

E-legitimationsdagen 2018

Upphandling: Vägledning in i
Kammarkollegiets ramavtal kring e-
identifiering och e-underskrifter

Jan Lundh och Zufan Teklé

2018-02-02



KAMMARKOLLEGIET

Om ramavtalet Programvaror och tjänster 2014 - Informationsförsörjning

Ett av fyra ramavtalsområden inom Programvaror och tjänster 2014

Omfattar programvaror och tjänster för följande funktioer:

- Kontaktstödjande
- Verksamhetsstödjande
- Infrastrukturella
 - E-identifiering
 - E-underskrift

Giltighetstid 2015-11-10 till 2019-06-01
(2019-11-30)

Nya upphandlingar pågår. Klart början 2019



KAMMARKOLLEGIET

Konsultstöd

Projektledning

Systemutveckling

Utbildning

Kontaktstödjande tjänster

E-tjänster för medborgare och företag

Söktjänster

Verksamhetsstöd

Diarium

Ärende- och dokumenthantering

Workflow

E-arkiv

Externa webbplatser

Identifiering och underskrifter

Säker meddelandehantering

Infrastruktur



Handläggare



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtalsleverantörer

Informationsförsörjning 2014

- CGI Sverige AB
- Chas visual management AB
- Evry Integration AB
- HiQ International AB
- Knowit AB
- Pulsen AB
- Tieto Sweden AB



KAMMARKOLLEGIET

Om vägledningen

Varför?

- Funktioner för elektronisk-identifiering och elektronisk-underskrift definierade på en väldigt övergripande nivå i ramavtalen
- Funktionerna är komplicerade
- Vid avrop måste ett precisering göras
 - Avropsföremålet (funktionerna)
 - Villkor (allmänna och särskilda)
 - M m

Det finns behov av en vägledning



KAMMARKOLLEGIET

Om Vägledningen (forts.)

- Syftar till att ge stöd vid planering och avrop av de aktuella tjänsterna
- en övergripande bild över vad som måste kravställas för att få en fungerande helhet
- Tar upp frågor kopplade till avrop från ramavtalet
- Avgränsning



Vägledning för avrop av e-identifiering och e-underskrifter

Innehåll

1 Om vägledningen	3
1.1 Syfte och omfattning	4
1.2 Målgrupp och läsanvisning	5
2 Om ramavtalet och eID-tjänsterna	6
2.1 Några aktörers ansvar	6
2.2 Ramavtal PT14-IF	6
2.3 Elektronisk identifiering	8
2.4 Elektronisk underskrift	9
2.5 Styrande förutsättning för eID-tjänster	10
3 Planering	14
3.1 Design	14
3.2 Särskilda registerförfattningar	15
3.3 Exempel på användning av ramavtalet	16
3.4 Exempel på kontraktshandlingar	18
3.5 Upphandlingsteam	18
3.6 Tidplan	18
3.7 När kontraktet upphör	18
3.8 Informationsförfrågan (RFI)	19
3.9 Punkter att beakta inför anskaffning	19
4 Avrop	21
5 Införande	23
6 Användning	25
7 Avslut	26
8 Länkar och kontaktuppgifter	27



KAMMARKOLLEGIET

Planering: Intressenter och teamets uppsättning

Intressenter och kompetenser

- Strategi
- Säkerhet
- Upphandlingsjuridik
- Tjänstehantering
- Teknik och arkitektur
- Verksamhet
- Leverantörsstyrning



KAMMARKOLLEGIET

Planering: Design

Förutsättning

- Strategi
- Nytto- och kostnadsanalys

Frågor att diskutera och beakta

- Behov
- Nuvarande IT miljö
- Lagkrav
- Teknisk kravbild

Särskilda behov

- Skalbarhet
- Flexibilitet
- Inlåsnings effekter
- Leveransform



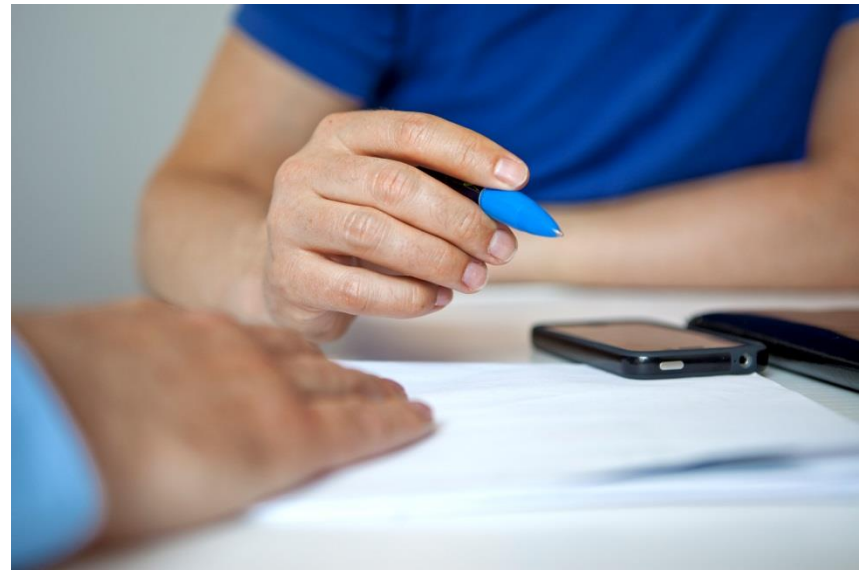
Planering: Marknadsundersökning och RFI

Avrop från ramavtalet görs med förnyad konkurrensutsättning

Funktionerna i ramavtalen är beskrivna på generell nivå och behöver preciseras

-
- RFI och marknadsundersökning ger stöd i val av lösningsdesign
- RFI säkrar en god konkurrens genom att flagga för framtida avrop från ramavtalen

RFI kan göras formella eller enkelt genom en fråga i e-post



KAMMARKOLLEGIET

Avrop och införande



Användning och avslut

Under användningen ska leveransen kontinuerligt följas upp

- Villkor
- Priser
- Tjänstenivåer
- Annat som framgår av kontraktet

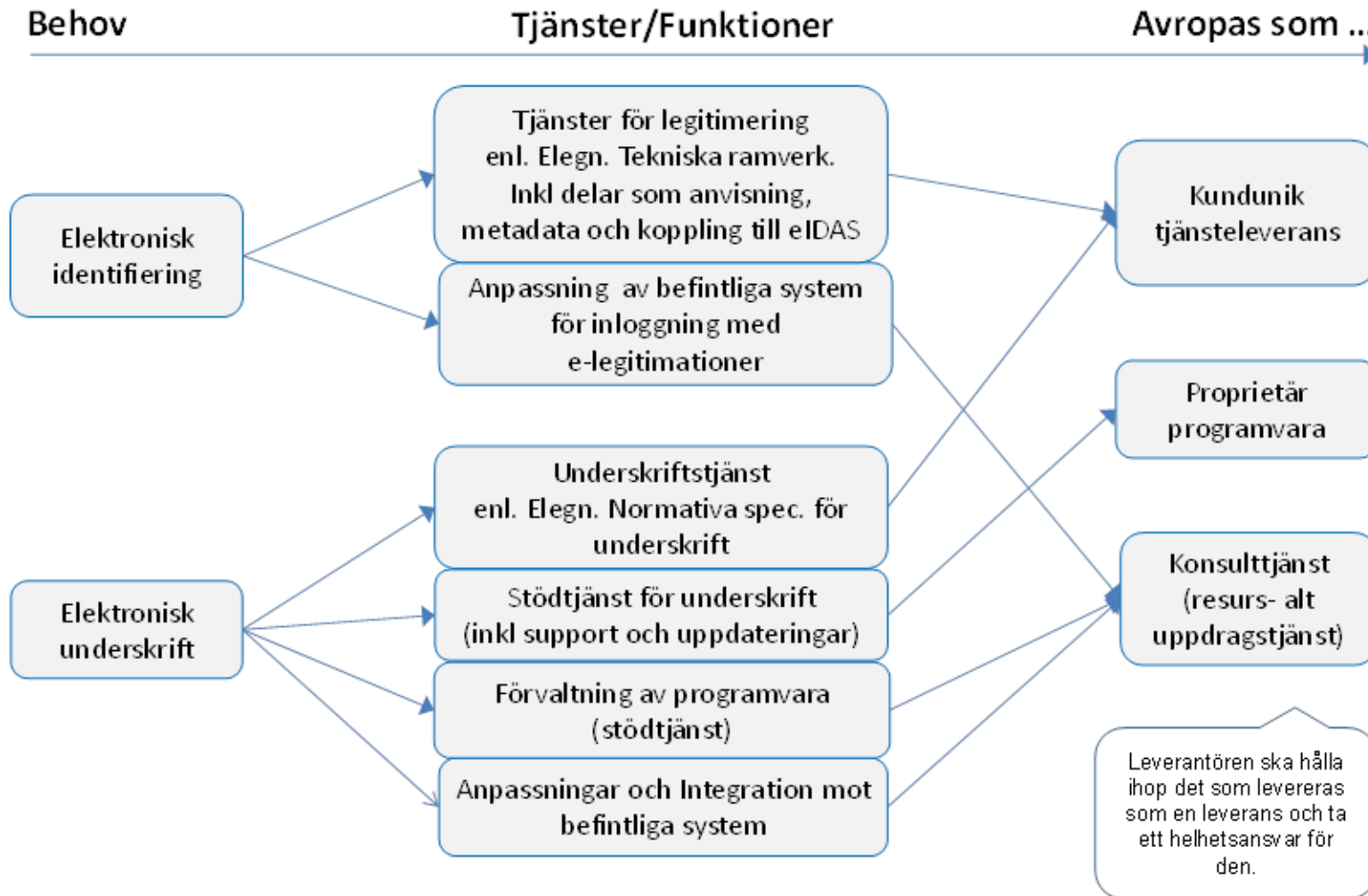
I god tid innan kontraktets slut ska planering för avslut påbörjas

- Nuvarande leverantörs ansvar
- Planering av nytt avrop
- Ny leverantörs ansvar



KAMMARKOLLEGIET

Exempel användning av ramavtalet

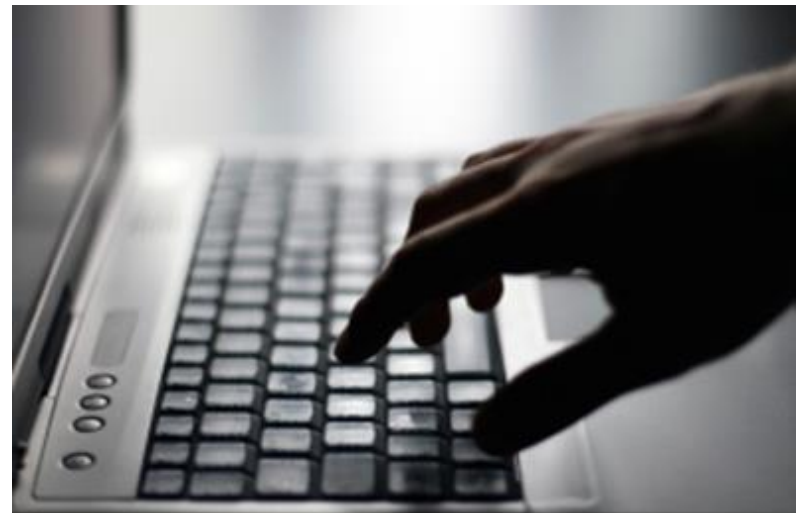


Avslutningsvis

- Frågor om Ramavtalen?
- Frågor om Vägledningen?

Vi söker frivilliga som vill läsa och ge oss feedback om vägledningen:

Lämna e-post adress till
jan.lundh@kammarkollegiet.se
zufan.tekl@kammarkollegiet.se



KAMMARKOLLEGIET

Tack!



KAMMARKOLLEGIET