

Huddinge kommun - första godkända utfärdare med kvalitetsmärket Svensk e-legitimation.

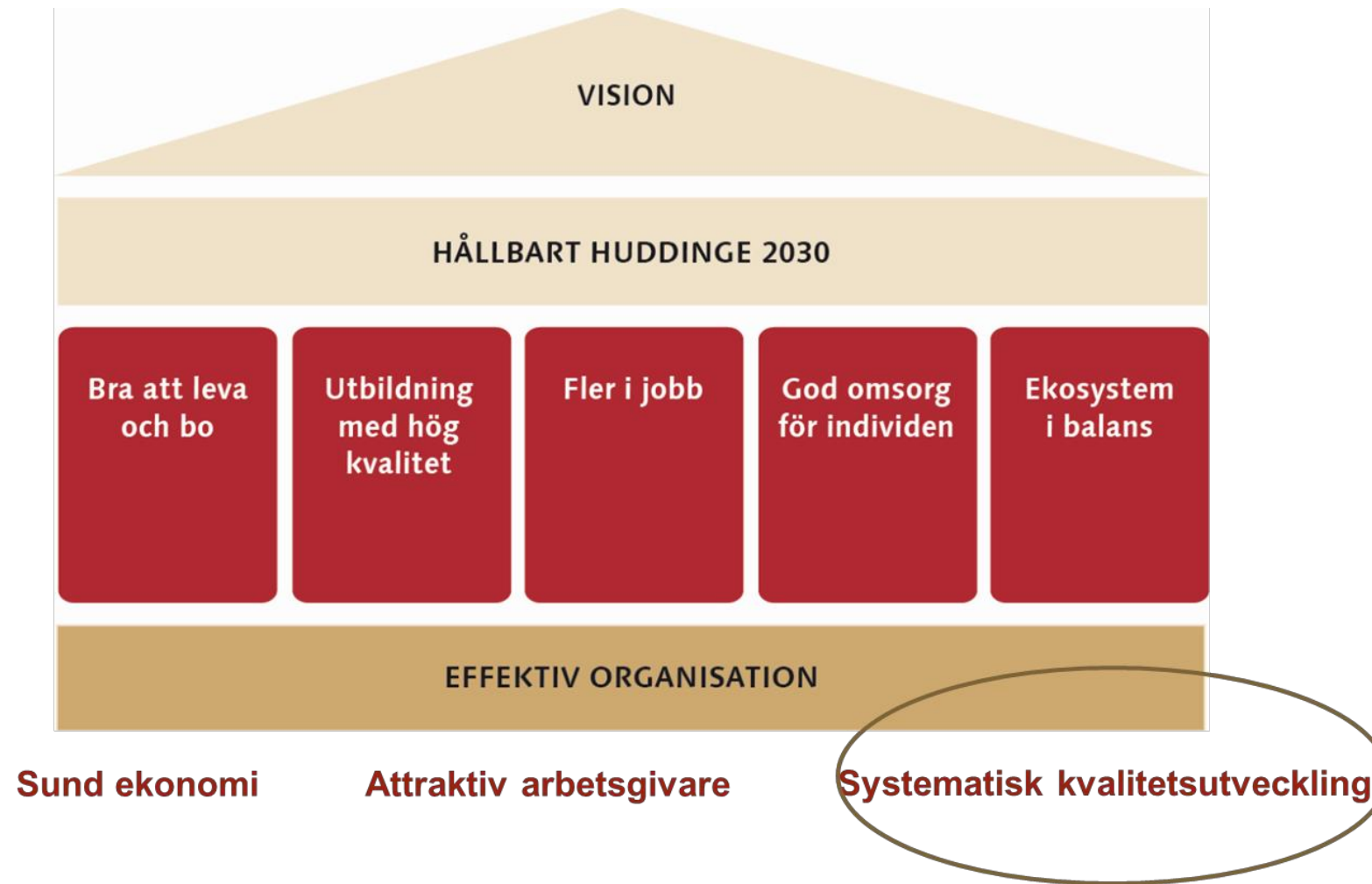


Kommunens vision

Huddinge ska vara en av de tre mest populära kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i



Kommunens målbild



Strategi för Huddinges väg in i e-samhället 2014-2019



Syfte och tillämpning

- Samordna kommunens arbete och ge förutsättningar att agera i samma riktning
- Gemensamt ramverk för all utveckling inom området och stöd i den långsiktiga planeringen
- Styrande dokument för alla nämnder
- Riktat sig till såväl förtroendevalda som medarbetare
- Kompletteras med årlig handlingsplan som följs upp kvartalsvis i kommunens ledningsgrupp

Övergripande mål

- Digitala tjänster ska vara den prioriterade kanalen
- Kommunikationen med invånarna ska vara trygg och säker samt uppfylla krav på sekretess och integritet
- Transparens och öppna data ska bidra till innovation och delaktighet
- **Samverkan med övriga kommuner, myndigheter, landsting och privata aktörer**
- Redskap i verksamhetsutveckling för ökad effektivitet

Styrande principer för utveckling

- Användbart, användarvänligt, **säkert**, tillgängligt och tidsbesparande
- Prioriteras utifrån användarens behov och ur ett helhetsperspektiv
- Användarnas processer och livshändelser ska ligga till grund
- Prioriteringen ska baseras på effekt, realiseringspotential och kostnader

Prioriterade insatsområden

1. Service och tjänster med användarens fokus
2. Styrning, **samverkan** och organisation
3. **Informationshantering**
4. **Gemensamma förutsättningar ur ett IT-perspektiv**

Införande av e-tjänstekort - bakgrund

- Datainspektionen och Socialstyrelsen ställer krav på stark autentisering vid hantering av känsliga personuppgifter samt patientuppgifter över öppna nät som till exempel internet.
- KSLs dokument "De 16 principerna för samverkan" anger att kommunerna skall ha förmågan att utfärda elektroniska identitets- och behörighetsintyg.

Införande av e-tjänstekort - bakgrund

Regeringen prioriterar digitalt först bl.a. inom följande områden:

- *Digitalisering inom plan- och byggprocessen*
- *Tillväxt och ökad möjlighet för medvetna val i livsmedelskedjan*
- *Ökad tillgänglighet för miljöinformation*
- *Förenkla för företag genom till exempel minskad byråkrati och ökad möjlighet till självservice*
- *Effektiviserad informationshantering inom vården*
- *Fördjupa elevers lärande samt underlätta lärarnas arbete*

Införandeprojektet - uppdraget

Införa stark autentisering, tvåfaktorsautentisering, tillsammans med e-tjänstekort baserat på SmartCard-teknik.

- *SmartCard-teknik möjliggör andra funktionaliteter om det önskas läggas på vid senare tillfälle:*
 - *Säkra utskrifter*
 - *In- och utpassering*
 - *Digitala signaturer*
 - *Single-sign-on*

Effektmål

- ... kan med tillit till identiteter samverka med andra organisationer.
- ...kan leva upp till Datainspektionens och Socialstyrelsens krav för hantering av känsliga personuppgifter och patientuppgifter.
- ...har ökad kontroll av att endast behöriga personer får tillgång till systemadministratörsrättigheter.
- ... uppnår ökad säkerhet genom att medarbetarna kan identifieras via tjänstekort.

Projekt mål

- Stark autentisering av anställda inom Huddinge kommun vid inloggning på kommunens datorer ska implementeras.
- Samtliga användare har tilldelats ett SmartCard för att möjliggöra inloggning med stark autentisering och IT-miljön har modifierats så att inloggning med stark autentisering alltid krävs.
- Tjänstekort för legitimering inom Huddinge kommun införs.
- Införandet av säkra utskrifter så kallad "Pull-print" ska möjliggöras.
- Användningen av kort som ersättning av "droppen" till passering av dörrar ska möjliggöras.

Några projektdatum

- Projektstart: 4 juni 2014
 - Planerat projektslut: 6 februari 2015
 - Extern projektledare: 2 dagar i veckan
-
- Ny intern projektledare: 4 januari 2016, heltid
 - Faktiskt slutdatum: 21 juni 2016

Genomförande

I september 2014 godkändes projektplanen av styrgruppen och därefter påbörjades...:

- ...arbetet med att följa SAMBIs krav enligt tillitsnivå LoA3 (Level of Assurance)
- ...arbetet med hur Heroma, Huddinge kommuns personalsystem, skulle integreras mot skatteverkets system Navet
- ...inköp och installering av utrustning
- ...förberedelser på hur kortutgivningen skulle gå till väga samt framtagning av utgivningsplatser
- ...upprättande av policys och rutiner om hur PKI-systemet (tjänstekortssystemet) skulle hanteras
- ...framtagning av tjänstekortets design
- ...utbildning av personal inom IT-sektionen



Inlämning av ansökan – första försöket

- Den ursprungliga ansökan lämnades in till E-legitimationsnämnden den 30 juni 2015.
- Huddinge kommun återtog ansökan den 17 november 2015.



Vilka var avvikelserna?

- Separation av arbetsuppgifter (rollseparering) hade inte uppnåtts på ett tillfredsställande sätt
- Vi hade endast 4 tecken på PIN-koden och måste vara minst 6 tecken
- Vi hade ingen på plats som informationssäkerhetsansvarig
- Vi hade inget ledningssystem för informationssäkerhet på plats
- Vi hade ingen tydlig kontinuerlig uppföljning av systemets riskområden



Omtag i projektet i januari 2016

- Ny projektledare – Intern
- Regelbundna projektmöten och delprojektmöten
- Pilotutrullning = Testa tekniken
- Lösa påpekade avvikelser från granskningsgruppen
- Dela upp utgivning av tjänstekort och ELNs godkännande i två olika processer.
 - *8 veckors massutrullning*
 - *Inlämning av ny ansökan*
- Kommunikationsplan



Inlämning av ansökan – andra försöket

- Uppdaterad ansökan lämnades in till E-legitimationsnämnden den 2 mars 2016.
- Huddinge Kommuns ansökan blev godkänd den 20 maj 2016!



Svensk
e-legitimation

Leveranser

- Pilotutrullning i januari 2016: 279 kort
- Massutrullning april – maj 2016: 5 041 kort
- 78 % av kommunens anställda



De största utmaningarna efter "omtaget"

1. Projektledare, utan IT-erfarenhet, som kom in i sent skede och övertog ett komplext projekt
2. Att inte ha en teknisk projektledare med i projektgruppen
3. Nivån för rollsepareringen
4. Att vara personberoende:
 1. *Certezza*
 2. *Rollseparering*
5. Ambulerade utgivningsstationer under massutrullning



Rekommendationer

1. Kommuner mindre än Huddinge kommun behöver slå sig samman
2. Ge projektet hög prioritet inom kommunen
3. Viktigare att projektledare är bra på projektledning än att ha den tekniska kunskapen
4. En teknisk projektledare som tar ansvar för alla IT-frågor
5. Bli inte personberoende
6. Att VÅGA!...allt behöver inte vara helt perfekt tekniskt innan man testar saker
7. Tydlig kommunikation
8. Fasta utgivningsplatser under och efter massutrullningen
9. Förvaltningsgrupp



Förvaltningen av e-legitimationstjänsten



Nästa steg...



Nästa steg...

