

Valfrihetssystem eID 2016 Övergångstjänst

# Förfrågningsunderlag

Dnr 1 31 97897-16/9531

Publicerad 2016-03-04

## Innehåll

1.	Bakgrund	3
1.1	E-legitimationsnämndens uppdrag.....	3
1.2	Om valfrihetssystemet .....	3
1.3	Upphandlingsföremålet .....	4
1.4	Valfrihetssystemets giltighetstid .....	4
1.5	Annonsering på nationell webbplats .....	4
1.6	Upphandlingsform .....	4
2.	Inbjudan att lämna ansökan	5
2.1	Allmänt .....	5
2.2	Anslutna myndigheter .....	5
2.3	Frågor och svar .....	5
2.4	Ansökans inlämning .....	6
2.5	Handläggningstid .....	7
2.6	Process för granskning av ansökan .....	7
2.7	Godkännande och kontraktsskrivning .....	7
2.8	Återkallelse av godkännande .....	8
2.9	Information till enskilda om godkända Leverantörer av eID-tjänst .....	8
2.10	Upphandlingssekretess .....	8
3.	Krav för godkännande	9
3.1	Allmänt .....	9
3.2	Information om sökanden .....	9
3.3	Krav på sökanden .....	10
3.4	Krav på tjänsten .....	14
4.	Underskrift av behörig företrädare hos sökanden	15

### Bilagor:

Bilaga A	Anslutna myndigheter
Bilaga B	Anslutningsavtal för Leverantör av eID-tjänst

## 1. Bakgrund

### 1.1 E-legitimationsnämndens uppdrag

Enligt förordningen (2010:1497) med instruktion för E-legitimationsnämnden ska nämnden stödja och samordna elektronisk identifiering och signering (e-legitimationer) i den offentliga förvaltningens e-tjänster.

Myndigheten ska vidare (i) efter överenskommelse med upphandlande myndigheter tillhandahålla system för säker elektronisk identifiering enligt 1 § andra stycket 2 lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering, (ii) administrera valfrihetssystem enligt 1 § andra stycket 3 samma lag, och (iii) upprätta och driva en sådan nationell webbplats för annonsering av valfrihetssystem som avses i 4 § samma lag.

För att genomföra sitt uppdrag inrättade E-legitimationsnämnden en identitetsfederation (*identitetsfederationen för offentlig sektor*) till vilken upphandlande myndigheter kan ansluta sig för att få tillgång till tjänster från anslutna leverantörer. Vidare inrättades ett valfrihetssystem för anslutning till identitetsfederationen för offentlig sektor (Valfrihetssystem för Svensk e-legitimation, dnr 1 31 132119-14/9531).

För att säkerställa statliga och kommunala myndigheters omedelbara behov av fortsatt försörjning av tjänster för elektronisk identifiering och underskrift (nedan *eID-tjänster*) när gällande avtal om e-legitimeringar och e-underskrifter löper ut den 30 juni 2016 har E-legitimationsnämnden fått regeringens uppdrag att ta fram ett komplement till huvudmodellen Svensk e-legitimation.

Mot denna bakgrund har E-legitimationsnämnden beslutat att inrätta detta valfrihetssystem för elektronisk identifiering och underskrift utanför identitetsfederationen för offentlig sektor (nedan *valfrihetssystemet*).

### 1.2 Om valfrihetssystemet

Upphandling av de tjänster som omfattas av valfrihetssystemet genomförs genom att de upphandlande myndigheterna<sup>1</sup> inrättar

---

<sup>1</sup> Statliga myndigheter, kommuner, landsting och offentligägda bolag som utgör upphandlande myndigheter enligt lagen om offentlig upphandling.



s.k. valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering.

E-legitimationsnämnden administrerar valfrihetssystemet. Upphandlande myndigheter kan ansluta sig till valfrihetssystemet som *tillhandahållare av e-tjänst* för att få tillgång till tjänster från de leverantörer som godkänts för deltagande i valfrihetssystemen (*leverantörer av eID-tjänst*).

### 1.3 Upphandlingsföremålet

Upphandlingsföremålet utgörs av eID-tjänster för att säkerställa statliga och kommunala myndigheters omedelbara behov under en övergångsperiod. eID-tjänsterna ska möjliggöra att tillhandahållare av e-tjänst på begäran ska erhålla identitetsintyg för e-legitimering och e-underskrift från leverantör av eID-tjänst.

### 1.4 Valfrihetssystemets giltighetstid

Valfrihetssystemet möjliggör fortsatt försörjning av eID-tjänster under en begränsad tidsperiod. När denna tidsperiod har löpt ut är avsikten att den långsiktiga försörjningen av eID-tjänster till offentlig sektor i stället ska ske genom huvudmodellen Svensk e-legitimation.

Av denna anledning är avsikten att valfrihetssystemets giltighetstid ska vara begränsad.

### 1.5 Annonsering på nationell webbplats

E-legitimationsnämnden har annonserat inrättandet av valfrihetssystemet på webbplatsen <http://www.elegnamnden.se>. På webbplatsen har även detta förfrågningsunderlag gjorts tillgängligt. I förfrågningsunderlaget ingår detta huvuddokument samt samtliga bilagor uppräknade efter innehållsförteckningen ovan.

### 1.6 Upphandlingsform

De upphandlande myndigheterna har i enlighet med lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering beslutat att tillämpa valfrihetssystem för eID-tjänster. E-legitimationsnämnden administrerar valfrihetssystemen på uppdrag av respektive upphandlande myndighet.

Upphandlingsformen innebär i korthet att E-legitimationsnämnden (för upphandlande myndigheters räkning) löpande begär in ansökningar genom annons på den nationella webbplatsen och att E-legitimationsnämnden (för upphandlande myndigheters räkning) ska godkänna samtliga sökande som uppfyller de krav som angetts i annonsen och förfrågningsunderlaget och som inte har uteslutits på särskild grund.

## 2. Inbjudan att lämna ansökan

### 2.1 Allmänt

E-legitimationsnämnden inbjuder sökande att lämna ansökan om godkännande som leverantör av eID-tjänst enligt valfrihetssystemet.

### 2.2 Anslutna myndigheter

Valfrihetssystemen administreras av E-legitimationsnämnden, org. nr 202100-6438, och tilldelas av E-legitimationsnämnden på uppdrag av respektive upphandlande myndighet som från tid till annan är ansluten till detta valfrihetssystem som tillhandahållare av e-tjänst (*de anslutna myndigheterna*).

De upphandlande myndigheter som vid förfrågningsunderlagets annonsering har inrättat valfrihetssystem och därmed utgör tillhandahållare av e-tjänst anges i Bilaga A. Ytterligare tillhandahållare av e-tjänst kan komma att anslutas. För de fall nya tillhandahållare av e-tjänst ansluter sig efter det att sökanden godkänts, kommer någon ny ansökan inte behövas från sökanden, utan valfrihetssystem kommer att tilldelas för tillkommande tillhandahållare av e-tjänst på basis av redan granskad ansökan.

### 2.3 Frågor och svar

Frågor om förfrågningsunderlaget som är av allmän och principiell karaktär kan ställas till E-legitimationsnämnden per e-post till [kansliet@elegnamnden.se](mailto:kansliet@elegnamnden.se) med ämnesangivelse ”Valfrihetsupphandling dnr 1 31 97897-16/9531”.

Aidentifierade frågor och svar kan kontinuerligt komma att publiceras på webbplatsen <http://www.elegnamnden.se>, dvs. samma plats där förfrågningsunderlaget har publicerats.

## 2.4 Ansökans inlämning

Ansökan om godkännande ska vara skriven på svenska och lämnas i form av ifyllandet av detta huvuddokument kompletterad med bilagor. För fullständig ansökan fordras att alla nedan efterfrågande uppgifter har lämnats.

Huvuddokumentet är upprättat med stöd av formulärfunktionen i Microsoft Word. Efterfrågade svar och redovisningar ska lämnas i dokumentets kryss- och svarsrutor. Textrutornas storlek anpassas automatiskt till textens omfång. Om viss redovisning är omfattande kan sökanden lämna denna i en separat bilaga som bifogas ansökan. Textrutan ska då innehålla uppgift om bilagans beteckning.

Samtliga bilagor ska vara förtecknade i ansökan och märkta med dnr 1 31 97897-16/9531 och sökandens namn. Sökanden ska begränsa sin ansökan till att endast innehålla i förfrågningsunderlaget begärd information och dokumentation.

De dokument rörande denna upphandling som tillhandahålls av E-legitimationsnämnden får inte på något sätt ändras eller justeras. Reservationer till eller andra förändringar av krav eller avtalsvillkor accepteras inte.

Ansökan ska lämnas in i original undertecknat av behörig företrädare för sökanden. Därutöver ska sökanden lämna en fullständig digital kopia av anbudet lagrad på ett USB-minne (läsbart i Microsoft Office-format, pdf-format eller motsvarande). Om originalet och kopian skiljer sig åt äger originalet företräde.

Ansökan ska, i försluten försändelse märkt ”Ansökan valfrihetssystem dnr 1 31 97897-16/9531”, lämnas eller sändas till:

E-legitimationsnämnden  
Korta Gatan 10  
171 94 Solna

I det fall sökanden önskar lämna sin ansökan personligen eller genom bud kan detta göras i Skatteverkets reception, Korta Gatan 10, Solna. Receptionen är normalt öppen måndag-fredag kl. 08.00-16.30. Under övrig tid kan ansökan lämnas i brevlådan på Korta Gatan 10. Observera att brevlådan endast har begränsat utrymme.

Ansökan är bindande i sex månader efter att fullständig ansökan inkommit.

## 2.5 Handläggningstid

När en fullständig ansökan inkommit bedömer E-legitimationsnämnden om sökanden uppfyller de krav för godkännande som framgår av avsnitt 3 nedan och innehåller ”**skall**”. Besked om godkännande ska lämnas till sökanden inom skälig tid efter att en fullständig ansökan har kommit in till E-legitimationsnämnden. E-legitimationsnämnden ska vid mottagande av ansökan ge sökande en uppskattning av tid för godkännande. Besked om godkännande ska dock senast lämnas inom sex månader från det att fullständig ansökan inkommit.

## 2.6 Process för granskning av ansökan

Med utgångspunkt i sökandens svar nedan med bilagor kommer E-legitimationsnämnden att granska huruvida sökanden uppfyller de krav för godkännande som framgår av avsnitt 3 nedan och är markerade som ”**skall**”-krav. I samband med granskningen kan E-legitimationsnämnden komma att begära kompletteringar i en eller flera delar om svar i inkommen ansökan inte är tillräckliga för att kunna göra en bedömning avseende kravuppfyllnad. För att verifiera kravuppfyllnad kan det även komma att bli aktuellt med platsbesök och intervjuer hos sökanden samt stickprov. E-legitimationsnämnden kommer att underrätta sökanden om sådana tillkommande kontroller utöver själva ansökningsformuläret blir aktuella.

Sökanden ska vara behjälplig under hela ansöknings- och granskningsprocessen och ställa upp med nödvändiga resurser samt erbjuda tillgång till sådan dokumentation och sådana lokaler som krävs för att E-legitimationsnämnden ska kunna verifiera kravuppfyllnad. Planering av platsbesök, intervjuer och stickprov ska ske i samråd mellan sökanden och E-legitimationsnämnden och förläggas på ett sådant sätt att de innebär så liten påverkan på sökandens verksamhet som möjligt.

## 2.7 Godkännande och kontraktsskrivning

E-legitimationsnämnden kommer att godkänna samtliga sökande som uppfyller de krav för godkännande som framgår av



avsnitt 3 nedan och är markerade som ”**skall**”-krav, såvida inte sökanden uteslutits i enlighet med avsnitt 3.3.1 nedan. Efter att E-legitimationsnämnden beslutat om en sökande ska få delta i valfrihetssystemet kommer nämnden att snarast underrätta sökanden om beslutet och skälen för det samt, vid beslut om att inte godkänna sökanden, upplysningar om hur rättelse kan sökas.

Sedan E-legitimationsnämnden lämnat sitt godkännande, ska nämnden och den sökande utan dröjsmål efter godkännandet teckna anslutningsavtal med sådana villkor som framgår av bilaga B.

## 2.8 Återkallelse av godkännande

Innan anslutningsavtal har ingåtts med en sökande har E-legitimationsnämnden rätt att återkalla eventuellt godkännande av sökanden, om det efter godkännandet framkommer att sökanden inte uppfyller kraven för godkännande. Efter anslutningsavtal har ingåtts har E-legitimationsnämnden rätt att återkalla ett godkännande endast om anslutningsavtalet upphör.

Godkännandet av en sökande gäller i sex månader och förfaller därefter automatiskt om ett anslutningsavtal inte har ingåtts.

## 2.9 Information till enskilda om godkända Leverantörer av eID-tjänst

E-legitimationsnämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden har tecknat avtal med inom ramen för valfrihetssystemet. Informationen ska vara saklig, relevant, jämförbar, lättförståelig och lättillgänglig.

E-legitimationsnämnden kommer att publicera information om leverantörer av eID-tjänst på nämndens webbplats, <http://www.elegnamnden.se>.

Leverantörer av eID-tjänst ska bistå E-legitimationsnämnden med information om leverantörens tjänster för publicering på nämndens webbplats. Det är emellertid E-legitimationsnämnden som avgör vilken information som ska publiceras.

## 2.10 Upphandlingssekretess

En ansökan om ingående i valfrihetssystemet är som huvudregel offentlig, se 19 kap. 3 a § offentlighets- och sekretesslagen



(2009:400; OSL). Eftersom den efterfrågade tjänsten och granskningen av ansökningar förutsätter att vissa potentiellt konkurrens- och säkerhetskritiska frågor belyses i ansökan kan sekretess emellertid gälla för delar av ansökan enligt 31 kap. 16 § OSL. Om den sökande anser att några uppgifter i ansökan omfattas av sekretess ska dessa uppgifter tydligt markeras i ansökan och skälen för detta anges i samband med att ansökan lämnas in. Bedömningen av huruvida tillräckliga skäl för sekretess föreligger görs dock av E-legitimationsnämnden, och slutligt av förvaltningsdomstol, i samband med att någon begär att få tillgång till uppgifterna. Några garantier om att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför inte lämnas.

I den mån sökanden anser att uppgifter som lämnas i ansökan ska omfattas av sekretess kan detta anges och motiveras i fältet nedan.

### 3. Krav för godkännande

#### 3.1 Allmänt

Sökanden **skall** nedan lämna fullständigt ifyllda svar och beskrivningar som på ett tydligt sätt visar hur sökanden uppfyller kraven. Om E-legitimationsnämnden finner sakliga skäl att anta att de aktuella kraven inte kommer att uppfyllas, eller om sökandens svar och/eller beskrivningar är så ofullständiga att E-legitimationsnämnden inte kan bedöma om kraven kan komma att uppfyllas, får E-legitimationsnämnden neka godkännande av ansökan.

#### 3.2 Information om sökanden

Namn:

Organisationsnummer:	
Utdelningsadress:	
Postnummer, postadress:	
Kontaktperson, namn:	
Kontaktpersonens e-postadress:	Kontaktpersonens telefonnummer (kontoret, mobil):
Behörig företrädares namn:	

### 3.3 Krav på sökanden

#### 3.3.1 Uteslutning av sökande

E-legitimationsnämnden får utöver vad som i övrigt anges i detta förfrågningsunderlag utesluta en sökande om

1. sökanden är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. sökanden är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande,
3. någon av sökandens företrädare genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott som avser yrkesutövningen,
4. någon av sökandens företrädare kan visas ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen,
5. sökanden inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i hemlandet eller en annan stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, eller

6. sökanden i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna upplysningar eller har lämnat felaktiga upplysningar som har begärts med stöd av 11 § i lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering.

Sökanden intygar att denne och eventuell/-a underleverantör/-er samt företrädare för dessa företag, inte är föremål för de under punkt 1-6 ovan uppräknade omständigheterna.

*Kommentar: Notera att E-legitimationsnämnden kan komma att kontrollera sökandens svar hos berörda myndigheter.*

Ja

### 3.3.2 Ekonomisk stabilitet

Sökanden **skall** ha ekonomisk stabilitet och ekonomiska förutsättningar att kunna fullgöra de åtaganden som följer av anslutningsavtalet. Sökanden **skall** förfoga över tillräckliga ekonomiska medel för att kunna bedriva verksamheten i minst ett år och för att kunna bära risken för skadeståndsskyldighet. Verksamheten **skall** senast vid avtalstecknande drivas som en i Sverige registrerad juridisk person eller som ett inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet registrerat bolag i en form motsvarande svenskt aktiebolag.

För att E-legitimationsnämndens ska kunna bedöma om sökanden uppfyller kravet på ekonomisk stabilitet **skall** utländsk sökande bifoga dokumentation som motsvarar följande intyg.

- (a) Kopia på vid tiden för ansökan gällande registreringsbevis utfärdat av behörig officiell myndighet (i Sverige Bolagsverket).
- (b) ”Begäran om upplysningar vid offentlig upphandling”, Skatteverkets blankett SKV 4820. Blanketten ska vara ifylld av Skattemyndigheten. Blanketten kan rekvireras från <http://www.skatteverket.se>.

Sådan dokumentation får inte vara äldre än tre månader.

För svenska sökande beställer E-legitimationsnämnden själv registreringsbevis och upplysningar motsvarande vad som lämnas genom blankett SKV 4820.



För företag under bildande gäller att företaget **skall** vara bildat när anslutningsavtal tecknas. Företaget **skall** vid samma tillfälle vara godkänd för F-skatt och uppvisa registreringsbevis utfärdat av Bolagsverket.

E-legitimationsnämndens bedömning av om en sökande ska godkännas med avseende på ekonomisk stabilitet kommer att ske utifrån sökandens finansiella och ekonomiska ställning samt förmåga att fullfölja ett åtagande under hela avtalsperioden. E-legitimationsnämnden kommer att göra en helhetsbedömning och inhämta kreditupplysning samt eventuella referenser.

En sökande som inte är skyldig att offentliggöra årsredovisning enligt 6 kap. 1 § bokföringslagen (1999:1078) **skall** visa att sökanden har en stabil ekonomisk bas genom att tillhandahålla resultaträkning och balansräkning eller på begäran lämna referens till bank eller annan finansiär.

Sökande som är ett nystartat företag eller företag under bildande **skall** visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att redovisa eget kapital, reserver och skulder, eller på begäran tillhandahålla en finansiell säkerhet (t.ex. lämna bankgaranti eller koncerngaranti) samt lämna referens till bank eller annan finansiär.

E-legitimationsnämnden äger rätt att från sökanden begära en ekonomisk plan för verksamhetens finansiering under de två första verksamhetsåren.

Ange nedan eventuell beskrivning avseende ekonomisk ställning och hänvisa till eventuella bilagor. Notera att uppgifter i denna del endast är obligatorisk för utländska sökande, nystartade företag och företag under bildande.

### 3.3.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Sökanden **skall** vid tiden för ingivande av ansökan ha minst 500 000 e-legitimationer i Sverige knutna till sin tjänst

Bekräfta att kravet ovan är uppfyllt.

Ja

Sökanden **skall** kunna tillhandahålla sådana eID-tjänster som vid tiden för ingivandet av denna ansökan används på den svenska marknaden av den offentliga sektorn. Tjänsterna **skall** ha den tillitsnivå som anges i avsnitt 9 i Regelverk för eID 2016 Övergångstjänst (bilagd Bilaga A).

Bekräfta att kravet ovan är uppfyllt.

Ja

Sökande **skall** vara väl insatt i de regler samt juridiska, tekniska och administrativa krav som i detta upphandlingsunderlag ställs på en leverantör av eID-tjänst.

Bekräfta att kravet ovan är uppfyllt.

Ja

Sökande **skall** arbeta enligt ett etablerat ledningssystem för informationssäkerhet. Beskriv nedan sökandens ledningssystem för informationssäkerhet.

### 3.3.4 Underleverantörer

Leverantören av eID-tjänst kan anlita någon annan för att utföra delar av verksamheten men ska i förhållande till Tillhandahållare av e-tjänst ansvara som om Leverantören av eID-tjänst hade utfört hela arbetet själv.

Om sökanden ska använda underleverantör för att i någon väsentlig del utföra verksamhet inom ramen för detta valfrihetssystem **skall** detta anges i ansökan. Det ska tydligt anges vilka delar av efterfrågade tjänster som sökanden avser att lägga ut på underleverantör.

Avser sökanden att använda underleverantörer ska information om detta anges nedan.

**Underleverantör/-er, fullständigt firmanamn och organisationsnummer:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

Beskrivning av hur sökanden avser att organisera verksamheten inklusive vilka uppgifter som sökanden själv kommer att svara för och vilka delar i åtagandet som respektive ovan redovisad underleverantör avses utföra:

### 3.4 Krav på tjänsten

#### 3.4.1 Godkännande av anslutningsavtal

Sökanden **skall** åta sig att teckna anslutningsavtal med sådana villkor som framgår av bilaga B.

Bekräfta att kravet ovan är uppfyllt.

Ja

#### 3.4.2 Tekniska krav

Tjänsten **skall** uppfylla nedanstående krav och specifikationer.

Sökanden ska göra tjänsten tillgänglig för Tillhandahållare av e-tjänst enligt Förlitande Parts API (General Relying Party API, GRP) eller Online Certificate Status Protocol (OCSP-protokollet, RFC 6960), specifikation RFC 5280 eller motsvarande.

- Identitetsintyg ska ge upphandlande myndighet tillgång till den identifierades personnummer.

- Identitetsintyg ska vara kopplade till på marknaden förekommande e-legitimationer under sådana regler och rutiner att upphandlande myndighet har fog för att lita på dessa e-legitimationer och tillhörande eID-tjänst för de e-tjänster upphandlande myndighet etablerar.
- Sökanden ska vid behov anvisa upphandlande myndighet en av marknaden accepterad metod och på marknaden spridda programvaror för användning av eID-tjänsten.

Beskriv nedan hur ovanstående **skall**-krav uppfylls.

#### 4. Underskrift av behörig företrädare hos sökanden

Genom underskriften bekräftar sökanden att denne är bunden av sin ansökan under giltighetstiden angiven ovan.

Datum

Ort

Underskrift, behörig företrädare

Namnförtydligande