

Resultat från eIDAS-enkäten 2016

Dnr: 131 285047-16/9513 | 2016-08-19



**E-LEGITIMATIONS
NÄMNDEN**

Resultat från eIDAS-enkäten 2016

Innehåll

1	Sammanfattning	2
2	Inledning	3
2.1	Metod och svarsfrekvens	3
3	Många är berörda av eIDAS	3
3.1	Minst 200 offentliga organisationer omfattas av lagkravet	3
3.2	68 % av de berörda offentliga organisationerna känner till eIDAS.....	4
3.3	61 % av de berörda känner till lagkravet om utländska e-legitimationer	4
3.4	42 % av de berörda känner till lagkravet om utländska e-underskrifter	4
4	Många offentliga organisationer behöver information om eIDAS från nämnden.....	4
4.1	13 % av de berörda planerar att starta inom ett år	4
4.2	Nämndens nyhetsbrev är den mest populära kanalen	5
4.3	Viktigt med information till myndigheternas leverantörer	5
5	Det finns behov av utländska e-legitimationer	5
5.1	Många myndigheter har målgrupper med behov	5
5.2	Koppling till svenskt samordningsnummer eller personnummer behövs.....	6
5.3	Det kan finnas behov av central hjälp med svarsmeddelande till användare	6
5.4	Visst intresse av andra utländska e-legitimationer	7
6	Utformning av den centrala svenska arkitekturen	7
6.1	De utländska volymerna blir låga i början.....	7
6.2	Nämndens tekniska ramverk röstades fram	8
6.3	Testmöjligheter är viktiga	8

1 Sammanfattning

Resultatet från eIDAS-enkäten 2016 i korthet:

1. Många offentliga myndigheter är berörda av eIDAS
 - Minst 200 offentliga organisationer omfattas av lagkravet
 - 68 % av de berörda offentliga organisationerna känner till eIDAS
 - 61 % av de berörda känner till lagkravet om utländska e-legitimationer
 - 42 % av de berörda känner till lagkravet om utländska e-underskrifter

2. Många offentliga organisationer behöver information om eIDAS från nämnden
 - Endast 13 % av de berörda planerar att starta en eIDAS-aktivitet inom ett år
 - Nämndens nyhetsbrev är den mest populära kanalen
 - Viktigt med information till myndigheternas leverantörer

3. Det finns behov av utländska e-legitimationer
 - 70 % av de offentliga myndigheterna med e-tjänster har målgrupper med behov
 - Koppling till svenskt samordningsnummer eller personnummer behövs
 - Det kan finnas behov av central hjälp med svarsmeddelande till användare
 - Visst intresse finns av andra utländska e-legitimationer än de som är anmälda enligt eIDAS

4. Utformning av den centrala svenska arkitekturen
 - De utländska volymerna blir låga i början
 - Nämndens tekniska ramverk röstades fram
 - E-tjänsternas testmöjligheter mot den svenska eIDAS-noden är viktiga.

2 Inledning

Syftet med eIDAS-enkäten 2016 var att

- mäta kännedom om eIDAS hos berörda kommuner, landsting och statliga myndigheter
- ge berörda offentliga myndigheter och företag möjlighet att uttrycka sina krav och behov kopplat till utländska e-legitimeringar (eIDAS)
- sprida kunskap till dem som svarade på enkäten.

Enkätsvaren utgör ett viktigt faktaunderlag i det fortsatta arbetet med både svenska och utländska e-legitimationer.

2.1 Metod och svarsfrekvens

E-legitimationsenkäten mejlades ut till alla kommuner, landsting och statliga myndigheter den 19 maj 2016, med sista svarsdatum 20 juni. En påminnelse gick ut per mejl den 13 juni och en påminnelse gick ut i nämndens nyhetsbrev efter midsommar. Svarstiden förlängdes till den 30 juni. Eftersläntare var välkomna till och med den 31 juli. Det var 214 offentliga och privata aktörer som svarade på enkäten.

Av dem var det 142 kommuner och två kommunala bolag som svarade, däribland den största kommunala e-legitimeringskunden (Stockholms stad). Inera AB och SLL IT svarade för landstingens räkning. Länsstyrelserna lämnade ett gemensamt svar. Därutöver svarade 59 statliga myndigheter på enkäten, däribland alla stora e-legitimeringskunder. Några statliga myndigheter hörde av sig per mejl och meddelade att de inte var berörda och därför inte svarade på enkäten.

Enkäten skickades även ut till leverantörerna på ramavtalen PT14 Informationsförsörjning och EFST 2010, samt till BankID-parterna, Telia, Kirei och Europoint. Från företagen kom det in tio enkätsvar.

3 Många är berörda av eIDAS

Den viktigaste slutsatsen, som även framgick av förra årets enkät, är att många offentliga myndigheter är berörda av eIDAS lagkrav om att erkänna utländska e-legitimationer från den 29 september 2018.

3.1 Minst 200 offentliga organisationer omfattas av lagkravet

Enligt denna enkät är det totalt 121 kommuner (av 140 svar) och 38 statliga myndigheter (av 59 svar), samt landstingen (två svar) och länsstyrelserna (ett svar) som är direkt berörda av eIDAS. De har, eller kommer hösten 2018 att ha, ansvar för minst en e-tjänst som erbjuder e-legitimation som inloggningsmetod.

3.2 68 % av de berörda offentliga organisationerna känner till eIDAS

Av de som svarat på enkäten uppgav 80 av de 123 berörda kommunala eller landstingskommunala organisationerna (65 %), och 30 av de 39 berörda statliga organisationerna (77 %), att de kände till eIDAS-förordningen innan de öppnade eIDAS-enkäten.

3.3 61 % av de berörda känner till lagkravet om utländska e-legitimationer

På kommun- och landstingssidan var det 70 av de berörda 123 (57 %) som kände till det lagstadgade obligatoriet för offentliga organ att erkänna utländska e-legitimationer enligt eIDAS från hösten 2018. På den statliga sidan är motsvarande siffra 29 av 39 (74 %).

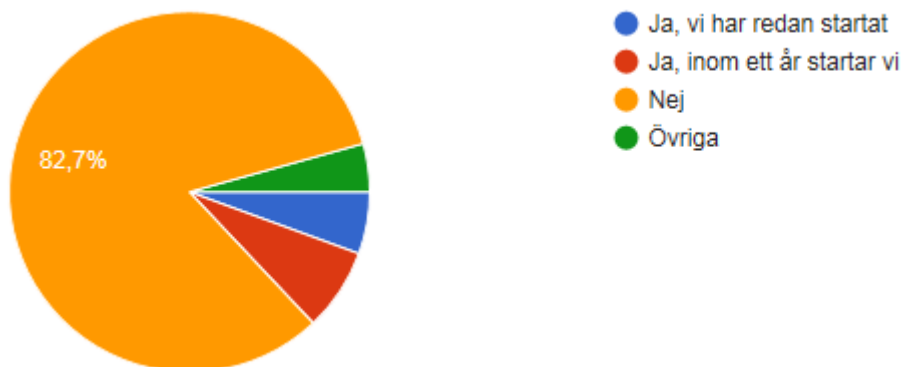
3.4 42 % av de berörda känner till lagkravet om utländska e-underskrifter

Det var 46 av de 123 (37 %) av de kommunala organisationerna som kände till obligatoriet att i vissa fall hantera e-underskrifter från utlandet. Motsvarande siffra på den statliga sidan är 22 av 39 (56 %).

4 Många offentliga organisationer behöver information om eIDAS från nämnden

4.1 13 % av de berörda planerar att starta inom ett år

Det är endast 13 % av de berörda offentliga organisationerna som svarat på enkäten som har startat, eller planerat att inom ett år starta, sin eIDAS-anpassning,



Bland dem som nu är på gång planeringsmässigt finns exempelvis verksamheter som bygglovsansökan, fastighetsbildningsärenden, ansökan om jobb, registrera företag, ansökan om brottsskadeersättning, skolval, ansökan om jaktkort, containeruppställning, tullärenden, yrkeskvalifikationsansökan och bokning av vigsel.

4.2 Nämndens nyhetsbrev är den mest populära kanalen

På den frivilliga flervalsfrågan om hur nämnden helst bör kommunicera blev svaren fördelade så här:

- E-legitimationsnämndens nyhetsbrev (78 %)
- Nämndens seminarier och föredrag på andras konferenser (50 %)
- Dialogmöten i nämndens regi (40 %),
- Via samverkansorganisationer som t.ex. SKL och eSAM
- Målgruppsanpassade flikar på elegnamnden.se (39 %)
- E-legitimationsdagen (37 %)
- Nyheter på elegnamnden.se (33 %)
- Sakområdesinriktade flikar på elegnamnden.se (31 %)

Att själv ta kontakt med nämnden var minst intressant. Det var endast en respondent av de 158 offentliga myndigheterna som svarade på frågan som inte behöver få information från E-legitimationsnämnden.

4.3 Viktigt med information till myndigheternas leverantörer

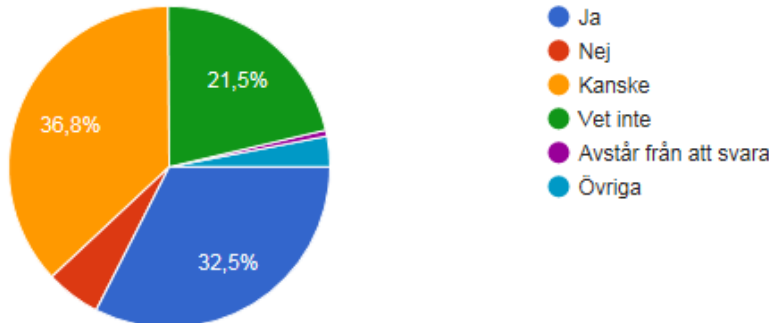
På den frivilliga frågan om det behövs stöd i att informera leverantörer av e-tjänster om eIDAS-kraven svarar 29 kommuner och 13 statliga myndigheter att det behövs. Exempel på det man behöver hjälp med är ”kravspec”, tekniska krav, kontaktpersoner, informationsmaterial, samt ”roadmap” och releasedatum för den svenska noden. Någon respondent nämner att deras leverantör är väl insatt redan.

5 Det finns behov av utländska e-legitimationer

I den föregående enkäten (E-legitimationsenkäten 2015) samlade nämnden in konkreta exempel på verksamheter med långsiktiga behov av utländska inloggningar. Svaren utgjorde en lång lista som täcker i stort sett hela det offentliga åtagandet där det finns ärenden att hantera.

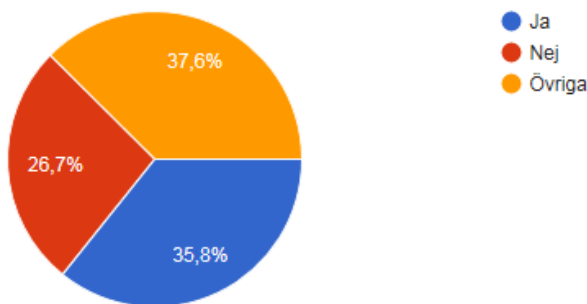
5.1 Många myndigheter har målgrupper med behov

På frågan ”Har er organisation målgrupper som skulle ha nytta av att kunna logga in i era tjänster med hjälp av en utländsk e-legitimation?” i den nu aktuella enkäten är det nästan 70 % av de offentliga respondenterna med e-tjänster (165 svar) som ser behov eller kanske ser behov.



5.2 Koppling till svenskt samordningsnummer eller personnummer behövs

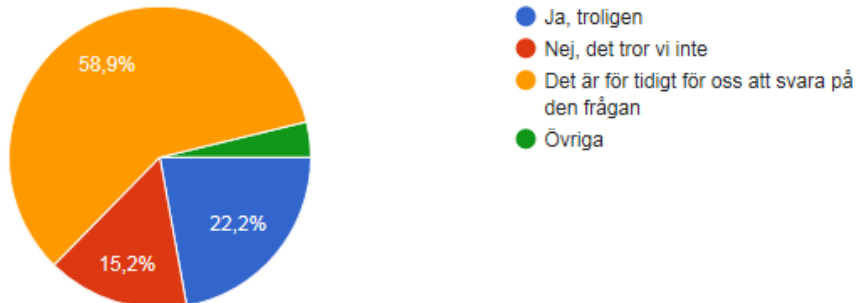
Ett hinder i sammanhanget kan t.ex. vara att svenskt personnummer är obligatoriskt i flera av dagens e-tjänster. De utländska e-legitimationerna kommer varken att innehålla information om svenskt personnummer eller svenskt samordningsnummer (de två nationella personidentitetsbegreppen). På den frivilliga frågan ”Har er organisation behov av en tjänst för koppling mellan en utländsk e-legitimation (med dess utländska personidentitetsbegrepp) och en individs svenska personnummer eller styrkta samordningsnummer?” svarade 35,8 % ”ja” och bland svaret ”Övriga” (37,6 %) nämns att behov finns i framtiden och att man inte är säker på svaret.



Enligt enkäten är det 66 % av respondenterna med offentliga e-tjänster som har lagkrav på personnummer eller samordningsnummer i minst någon av sina befintliga eller planerade e-tjänster. Frågan om kopplingsmöjlighet utreds av Skatteverket på uppdrag av regeringen och uppdraget ska redovisas i oktober 2016.

5.3 Det kan finnas behov av central hjälp med svarsmeddelande till användare

I enkäten försökte vi ta reda på om det finns behov av en central tjänst, t.ex. nära den svenska noden, som på e-tjänsternas uppdrag kan svara användaren att den utländska e-legitimationen är erkänd men att man ändå inte kan släppas in i e-tjänsten, för att exempelvis svenskt personidentitetsbegrepp saknas. Det var drygt 22 % som var intresserade och nästan 59 % var osäkra.



5.4 Visst intresse av andra utländska e-legitimationer

I enkäten ingick en frivillig fråga om intresse av andra e-legitimationer än de som är anmälda enligt eIDAS. 27 % av de berörda offentliga myndigheterna som svarade på frågan var intresserade av fler e-legitimationer än de som är godkända enligt eIDAS medan 8 % inte var det. Resten av dem som svarade (totalt 160 svar) svarade ”vet inte”. Bland de intresserade önskar de allra flesta (95 %) att någon annan part än de själva ska hålla reda på vilken tillit det finns anledning att hysa till en viss e-legitimation.

6 Utformning av den centrala svenska arkitekturen

6.1 De utländska volymerna blir låga i början

På frågan om vilken transaktionsvolym man gissningsvis har år 2019 blev siffrorna låga.



Grovt sett kan man därför säga att det handlar om 200 000 transaktioner 2019 för hela offentlig sektor. Volymen ska jämföras med minst 125 miljoner svenska e-legitimeringar i de offentliga e-tjänsterna 2015. Volymkraven på den svenska noden blir därför sannolikt inte höga den första tiden.

Det var 41 kommuner och myndigheter (av 160) som svarade på frågor om utformning av den centrala svenska arkitekturen för eIDAS.

6.2 Nämndens tekniska ramverk röstades fram

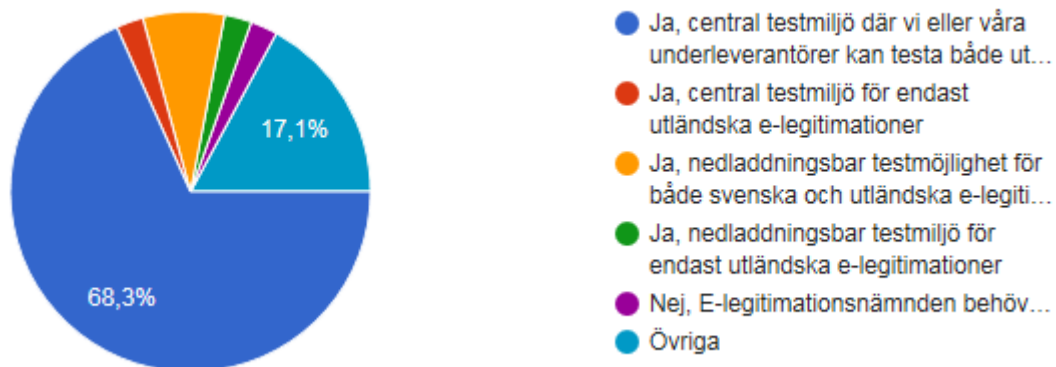
Den första frågan gällde vilken metod man vill att den svenska eIDAS-noden ska använda mot de svenska e-tjänsterna. Så här blev utfallet bland de 41 som svarade:

- 65,9 % vill följa nämndens tekniska ramverk (SAML 2.0) kompletterat med internationella förutsättningar
- 34,1 % har ingen åsikt om teknik och vill bara få veta vad som gäller
- Ingen kryssade i "Annat sätt".

Bland fritextsvaren nämns att det är viktigt att tänka på att det är kommunernas och myndigheters leverantörer som gör anpassningarna

6.3 Testmöjligheter är viktiga

På frågan om respondenterna behövs testmöjligheter för eIDAS svarar nästan alla "ja" (35 av 36 berörda offentliga myndigheter som ville svara på utformningen av den centrala arkitekturen). Vad gäller typ av testmöjligheter så är det en central testmiljö öppen för både kommuner, myndigheter och leverantörer som är viktigast enligt de offentliga myndigheternas svar.



En respondent framför en idé om att vid upphandling ställa krav på att lösningen ska följa E-legitimationsnämndens tekniska ramverk och vara testat i nämndens miljö. Detta skulle kunna förenkla för den upphandlande myndigheten.