



ANSLUTNINGSAVTAL

för leverantör av eID-tjänst

AVSEENDE VALFRIHETSSYSTEM FÖR eID 2016 ÖVERGÅNGSTJÄNST

1. Avtalsparter

Detta anslutningsavtal ("Anslutningsavtalet") har träffats mellan:

1. [Namn på part], org. nr .[], ("Leverantören"), och
2. Myndighet som är ansluten till Valfrihetssystemet för eID 2016 Övergångstjänst, ("Tillhandahållare av e-tjänst")

(var och en "Part" och gemensamt "Parterna").

2. Inledning

- 2.1 Enligt förordningen (2010:1497) med instruktion för E-legitimationsnämnden ska nämnden stödja och samordna elektronisk identifiering och signering (e-legitimationer) i den offentliga förvaltningens e-tjänster.
- 2.2 E-legitimationsnämnden har fått regeringens uppdrag att ta fram ett komplement till huvudmodellen tidigare benämnd identitetsfederationen för Svensk e-legitimation. Mot bakgrund av detta regeringsuppdrag har E-legitimationsnämnden tagit fram ett valfrihetssystem för elektronisk legitimering och underskrift. Valfrihetssystemet är ett slutet system.
- 2.3 Regelverket för Valfrihetssystemet för eID 2016 Övergångstjänst ("Regelverket") syftar till att etablera en modell för att reglera förhållandet mellan nedanstående parter
 - (a) parter inom den offentliga sektorn som tillhandahåller e-tjänster där det krävs elektronisk legitimering eller elektronisk underskrift,
 - (b) parter som levererar intyg i elektronisk form med uppgifter om e-legitimationsinnehavares identitet eller attribut och underskriftstjänst, samt
 - (c) en part – E-legitimationsnämnden – som handlägger och administrerar Valfrihetssystemet och tillhandahåller de register och tjänster som behövs för att administrera Valfrihetssystemet.
- 2.4 E-legitimationsnämnden undertecknar Anslutningsavtalet för de Tillhandahållare av e-tjänst som är anslutna till Valfrihetssystemet för eID 2016. Varje Tillhandahållare av e-tjänst som från tid till annan är ansluten till Valfrihetssystemet för eID 2016 ska ha de rättigheter och skyldigheter gentemot Leverantören som framgår av Anslutningsavtalet.
- 2.5 Genom Anslutningsavtalet tillträder Leverantören regelverket som administreras av E-legitimationsnämnden och förbinder sig att leverera eID-tjänster till Tillhandahållare av e-tjänst per den startdag som Leverantören och Tillhandahållare av e-tjänst överenskommer.

3. Avtalsdokument

- 3.1 Detta Anslutningsavtal består av detta huvudavtal och samtliga nedan angivna bilagor.

Bilaga 1, Regelverket, i vid var tid gällande lydelse. Vid Anslutningsavtalets ingående har Regelverket det innehåll som framgår av bilaga 1;

Bilaga 2, Förfrågningsunderlag Valfrihetssystem eID 2016 Övergångstjänst Dnr 1 31 97897-16/9531 ("Förfrågningsunderlaget"); och,

Bilaga 3, Leverantörens allmänna villkor.

- 3.2 Regelverket administreras av E-legitimationsnämnden, tillägg och ändringar av Regelverket kan ske i enlighet med vad som framgår av Regelverket. Mot den bakgrunden äger Parterna inte överenskomma om förändringar eller justeringar i förhållande till Regelverket utan att först ha inhämtat skriftligt godkännande från E-legitimationsnämnden.
- 3.3 Om det i dokumenten som utgör Avtalet förekommer motstridiga bestämmelser, gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, huvudavtalet före bilagorna och bilagorna sinsemellan i ovan angivna ordning. I den mån Leverantörens allmänna villkor föreskriver mer långtgående ansvar eller förpliktelser för Leverantören än vad som föreskrivs i övriga avtalsdokument, skall Leverantörens allmänna villkor äga företräde.

4. Definitioner

De begrepp som definieras i Regelverkets huvudtext har samma betydelse i denna huvudtext med undantag för "Part" och "Parterna" som har de betydelser som anges i punkt 1.

5. Parternas roller

- 5.1 Inom ramen för Anslutningsavtalet har Parterna följande roller.
- (a) Leverantören ska tillhandahålla eID-tjänst (definierat nedan) på de villkor som framgår av Anslutningsavtalet.
 - (b) Tillhandahållare av e-tjänst ska tillgodogöra sig eID-tjänsten på de villkor som framgår av Anslutningsavtalet.
- 5.2 Genom detta Anslutningsavtal är Part ansvarig att uppfylla i Regelverket uppställda åtaganden gentemot E-legitimationsnämnden. E-legitimationsnämndens roll och uppgifter framgår av Regelverket.

6. Leverantörens åtaganden

- 6.1 Leverantören ska tillhandahålla den eID-tjänst som följer av Förfrågningsunderlaget, på de villkor som anges i Anslutningsavtalet med bilagor. Under förutsättning att Le-

verantören inhämtar godkännande från Tillhandahållare av e-tjänst, får Leverantören leverera eID-tjänsten till Tillhandahållare av e-tjänst enligt annan likvärdig specifikation.

- 6.2 Leverantören ska tillhandahålla eID-tjänsten med en tillgänglighet motsvarande minst 99,9 % per månad exklusive internetförbindelsen från Tillhandahållare av e-tjänst till Leverantören. Svarstiden för eID-tjänsten ska vara mindre än en sekund för 99,9 % av transaktionerna. Leverantören får begränsatillgänglighet till och/eller nyttjande av eID-tjänsten på grund av planerade underhållsåtgärder. Planerade avbrott ska meddelas Tillhandahållare av e-tjänst minst 48 timmar i förväg och alltid förläggas till tidsperioder då användande av eID-tjänsten är som lägst (exempelvis nattetid).
- 6.3 Part ska följa reglerna i det vid var tid gällande Regelverket och tillhandahålla de produkter och tjänster och betala den ersättning och de avgifter som följer av Regelverket.
- 6.4 Leverantören ska erbjuda stöd till Användaren på svenska och de övriga språk som omfattas av Leverantörens tjänst samt erbjuda spärrmöjlighet dygnet runt. Spärren ska träda i kraft snarast, dock senast inom en timme, från anmälan.
- 6.5 Tillhandahållare av e-tjänst förbinder sig att använda sig av programvara och annan utrustning som Leverantören ställer krav på. Leverantörens krav får i detta avseende inte gå längre än vad som skäligen kan krävas.
- 6.6 Leverantören äger rätt att företa mindre tekniska förändringar i eID-tjänsten under avtalstiden efter meddelande till Tillhandahållare av e-tjänst.
- 6.7 Leverantören svarar för att Användarna på ett ändamålsenligt sätt får information om användandet av e-legitimation.

7. Teknisk integration

- 7.1 Leverantören ska, i den utsträckning som skäligen kan krävas, på begäran av Tillhandahållare av e-tjänst, tillhandahålla de ytterligare uppgifter som i samband med att en Användare ifrågasatt riktigheten av utförd eID-tjänst, kan behövas för att kontrollera leveransen av eller uppgifterna i den utförda eID-tjänsten. Leverantören ansvarar för att sådana ytterligare uppgifter kan tillhandahållas även om den e-legitimation som ligger till grund för utförandet av eID-tjänsten har utfärdats av annan än Leverantören.
- 7.2 Part ska i enlighet med den standard för säker kommunikation och i de sammanhang som framgår av Regelverket, kontrollera motpartens identitet och skydda sin kommunikation mot manipulationer och förfalskningar genom de tekniska och administrativa åtgärder som anges.
- 7.3 I den mån Tillhandahållare av e-tjänst använder sig av annan part för integration av eID-tjänsten i den av Tillhandahållare av e-tjänst bedrivna verksamheten ska Leve-

rantören samverka med sådan part i den mån det krävs för integration av eID-tjänsten.

8. Aktivering och medverkan till test

- 8.1 Tillhandahållare av e-tjänst är inte skyldig att aktivera eID-tjänst förrän den testats och Tillhandahållare av e-tjänst funnit att den fungerar på ett tillförlitligt sätt och uppfyller Förfrågningsunderlagets krav. Leverantören ska, i den mån så erfordras, inom sådan skälig tid inför aktivering av eID-tjänst som Tillhandahållare av e-tjänst meddelar tillhandahålla anslutningar och funktioner för testning enligt de krav som anges i denna punkt 8 och i övrigt i skälig omfattning på det sätt Tillhandahållare av e-tjänst anger.
- 8.2 Leverantören ska erbjuda möjligheter för Tillhandahållare av e-tjänst att utföra acceptanstest av eID-tjänsten. Leverantören ska bland annat tillhandahålla en miljö i vilken acceptanstest kan utföras.
- 8.3 Leverantören ska erbjuda Tillhandahållare av e-tjänst möjlighet att teckna tilläggsavtal om utökad medverkan i test, avseende exempelvis prestandatest eller utökade öppettider för kundtjänst; innehållet i sådant tilläggsavtal bestäms mellan parterna till avtalet.
- 8.4 Leverantören ska erbjuda stöd och processer för beställning och utställande av eID-tjänst för test. eID-tjänst för test ska finnas tillgängliga för de testpersoner som Tillhandahållare av e-tjänst anvisar.
- 8.5 Leverantören ska bistå med information angående hur tester körs mot Leverantörens eID-tjänst. Denna information ska omfatta hur anskaffandet av test av e-legitimation kan göras, hur Tillhandahållare av e-tjänst får åtkomst till logginformation samt process för felanmälan och kontaktuppgifter.
- 8.6 Leverantören ska i testversionen av eID-tjänsten säkerställa att felsituationer beskrivs för testande part. Detta kan göras genom ett utökat gränssnitt för felrapportering eller genom andra processer såsom utdelning av loggar till testande part.

9. Meddelanden

- 9.1 Korrespondens och meddelanden under Anslutningsavtalet ska ske skriftligt och sändas i enlighet med de kontaktvägar som parterna särskilt överenskommer. I avsaknad av särskild överenskommelse om kontaktvägar ska korrespondens och meddelanden sändas enligt följande;

Om till Tillhandahållare av e-tjänst, såvida inte annat meddelats av E-legitimationsnämnden, till E-legitimationsnämnden för vidarebefordran till berörda Tillhandahållare av e-tjänst:

E-legitimationsnämnden

Attention: Eva Ekenberg, kanslichef

171 94 Solna
E-postadress: kansliet@elegnamnden.se

Om till Leverantören till:

[namn på part]
Attention: [namn, titel eller avdelning]
[adress]
E-postadress: [e-mailadress]

10. Ansvarsbegränsning

Skadevållande Parts ansvar att ersätta skadedrabbad Part ska, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vara begränsat till ett sammanlagt belopp per skadetillfälle som motsvarar 5 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) vid tidpunkten för skadans uppkomst. Parts ansvar är dock – utom i fall av uppsåt eller grov oaktsamhet – maximerat till sammanlagt högst 10 prisbasbelopp för alla skadetillfällen som inträffar under en avtalsperiod om 12 månader.

11. Avtalstid

- 11.1 Anslutningsavtalet träder i kraft vid undertecknande. Anslutningsavtalet upphör den 31 december 2017, om inte Tillhandahållare av e-tjänst lämnar skriftligt meddelande till Leverantören senast 30 juni 2017 om förlängning av Anslutningsavtalet. Lämnas sådant meddelande är Anslutningsavtalet förlängt till den 31 december 2018 varvid det upphör utan uppsägning.
- 11.2 Parts rätt att säga upp Anslutningsavtalet till förtida upphörande framgår av Regelverket. Säger Tillhandahållare av e-tjänst upp sitt avtal med E-legitimationsnämnden avseende Valfrihetssystemet upphör även detta Anslutningsavtal att gälla i förhållande till sådan Tillhandahållare av e-tjänst samtidigt därmed.
- 11.3 Utöver vad som anges i Regelverket har Tillhandahållare av e-tjänst rätt att säga upp Anslutningsavtalet med omedelbar verkan (eller till senare angiven tidpunkt) om en ny eller ändrad lag eller annan författning, en ny eller ändrad bindande rättsakt inom Europeiska Unionen eller ett regeringsbeslut påverkar infrastrukturen för elektronisk identifiering och underskrift på sådant sätt att Anslutningsavtalet inte rätteligen kan fullgöras av Tillhandahållare av e-tjänst. Sådan uppsägning ska ske med så god framförhållning som omständigheterna skäligen tillåter.

12. Ändringar och tillägg

Med undantag för vad som anges i punkt 3 ska ändringar av och tillägg till Anslutningsavtalet vara skriftliga och undertecknade eller elektroniskt underskrivna av Parterna för att vara gällande.

13. Tillämplig lag och tvister

- 13.1 Anslutningsavtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
- 13.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av Anslutningsavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalet har upprättats i två exemplar nedan senast angivna datum, varav Leverantören och E-legitimationsnämnden tagit var sitt.

E-LEGITIMATIONSNÄMNDEN

[*Namn på Leverantören*]

Ort:

Ort:

Datum:

Datum:

[*namn*]

[*namn*]

Ort:

Ort:

Datum:

Datum:

[*namn*]

[*namn*]