

Regelverk

för Valfrihetssystemet för eID 2016 Övergångstjänst



Innehåll

1.	Bakgrund och syfte	3
2.	Definitioner	3
3.	Regelverket	4
4.	Övergångstjänsten	5
5.	Regler för E-legitimationsnämnden	8
6.	Regler för Leverantörer av eID-tjänst	8
7.	Regler för Tillhandahållare av e-tjänst	9
8.	Incidentrapportering m.m.	11
9.	Tillitsregler	12
10.	Personuppgiftsansvar	15
11.	Sekretess	16
12.	Uppgiftslämnande	16
13.	Immateriella rättigheter	17
14.	Reklamation	17
15.	Befrielsegrund	17
16.	Uppsägning av Anslutningsavtal	18
17.	Meddelanden	18
18.	Tillämplig lag och tvister	19



1. Bakgrund och syfte

- 1.1 Enligt förordningen (2010:1497) med instruktion för E-legitimationsnämnden ska E-legitimationsnämnden stödja och samordna elektronisk identifiering och signering (e-legitimationer) i den offentliga förvaltningens e-tjänster.
- 1.2 E-legitimationsnämnden har fått regeringens uppdrag att ta fram ett komplement till huvudmodellen identitetsfederationen för Svensk e-legitimation. Mot bakgrund av detta regeringsuppdrag har E-legitimationsnämnden tagit fram ett valfrihetssystem för elektronisk legitimering och underskrift. Valfrihetssystemet är ett slutet system.
- 1.3 Regelverket för Valfrihetssystemet för eID 2016 Övergångstjänst (Regelverket) syftar till att etablera en modell för att reglera förhållandet mellan nedanstående parter:
 - (a) parter inom den offentliga sektorn som tillhandahåller e-tjänster där det krävs elektronisk legitimering eller elektronisk underskrift,
 - (b) parter som levererar intyg i elektronisk form med uppgifter om e-legitimationsinnehavares identitet eller attribut samt levererar elektroniska underskrifter, och
 - (c) en part – E-legitimationsnämnden – som handlägger och administrerar Valfrihetssystemet.
- 1.4 Detta regelverk är tillämpligt mellan parterna som ansluts genom Valfrihetssystemet och avsikten är att det endast är Part som ska kunna förlita sig på Identitetsintyg och annan information som används. Ändring av och tillägg till Regelverket ska ske på sätt som anges i Regelverket och enligt E-legitimationsnämndens interna föreskrifter IFS 2014:01, i den mån och utsträckning dessa föreskrifter avser Valfrihetssystemet eller Övergångstjänsten.

2. Definitioner

I Regelverket betyder

1. *Anslutningsavtal*: ett avtal om anslutning av en Leverantör av eID-tjänst,



2. *Användare*: en fysisk person som använder en eID-tjänst som omfattas av Övergångstjänsten,
3. *eID-tjänst*: tjänster för elektronisk identifiering och underskrift som omfattas av Övergångstjänsten,
4. *Identitetsintyg*: ett av en Leverantör av eID-tjänst inom ramen för eID-tjänsten utställt intyg i elektronisk form med uppgifter om en Användares identitet och attribut, som tillhandahålls som en del av antingen en elektronisk identifiering eller underskrift,
5. *Leverantör av eID-tjänst*: en part som enligt tillämpligt Anslutningsavtal tillhandahåller eID-tjänst och eventuella tilläggstjänster samt tillhandahåller därmed förenade tjänster,
6. *Part*: var och en av E-legitimationsnämnden, Leverantörerna av eID-tjänst och Tillhandahållarna av e-tjänst,
7. *Tillhandahållare av e-tjänst*: en part som enligt tillämpligt avtal avser beställa Identitetsintyg för att hantera frågor om identitet, attribut och underskrifter i anslutning till en e-tjänst,
8. *Valfrihetssystemet*: Valfrihetssystemet för eID 2016 Övergångstjänst (dnr 1 31 97897-16/9531),
9. *Övergångstjänsten*: Den tjänst som tillhandahålls genom Valfrihetssystemet. Övergångstjänsten utgör ett slutet system enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektroniska transaktioner på den inre marknaden (eIDAS).

3. Regelverket

3.1 Allmänt

Övergångstjänsten regleras genom Regelverket och Anslutningsavtal i den utsträckning avvikande bestämmelser inte föreskrivits i tvingande lag eller annan tvingande författning. Prioriteringsordningen mellan Anslutningsavtal och Regelverk regleras i Anslutningsavtalen.

3.2 Tolkningsordning

Om bestämmelser i Regelverket är motstridiga ska



- (a) en bestämmelse gå före en annan om så uttryckligen anges eller omständigheterna annars uppenbarligen så föranleder,
- (b) en bestämmelse i ett yngre dokument gå före en bestämmelse i ett äldre dokument, och
- (c) en specifik bestämmelse gå före en allmän bestämmelse.

Dessa tolkningsregler ska tillämpas så att en tidigare i (a) – (c) nämnd regel går före en senare nämnd regel.

3.3 Ändring och tillägg

- 3.3.1 Regelverket förvaltas på det sätt som föreskrivs i E-legitimationsnämndens senast beslutade interna föreskrifter IFS 2014:01.
- 3.3.2 Part äger påkalla förändring av Regelverket, varvid E-legitimationsnämnden ska uppta diskussioner med parterna i Anslutningsavtalen. Ändringar och tillägg ska ske först efter överenskommelse mellan E-legitimationsnämnden och parterna i Anslutningsavtalen.
- 3.3.3 E-legitimationsnämnden äger dock, efter information och diskussion med parterna i Anslutningsavtalen, företa ändring eller tillägg i Regelverket om så erfordras på grund av lag, förordning eller annan tvingande föreskrift.

4. Övergångstjänsten

4.1 Roller

- 4.1.1 E-legitimationsnämnden handlägger och administrerar Anslutningsavtal samt ingår för Tillhandahållare av e-tjänst avtal med Leverantör av eID-tjänst.
- 4.1.2 Leverantör av eID-tjänst tillhandahåller eID-tjänst och eventuella tilläggstjänster samt tillhandahåller därmed förenade tjänster.
- 4.1.3 Tillhandahållare av e-tjänst beställer och tar emot Identitetsintyg för att hantera frågor om identitet och attribut i anslutning till de e-tjänster som tillhandahålls. Tillhandahål-

lare av e-tjänst kan också beställa och ta emot elektroniska underskrifter.

4.2 Anslutning av en Leverantör av eID-tjänst

Anslutning av en Leverantör av eID-tjänst till Övergångstjänsten sker efter ansökan hos E-legitimationsnämnden, varefter avtal om anslutning träffas mellan Leverantören av eID-tjänst och Tillhandahållare av e-tjänst.

4.3 Avtal med en Tillhandahållare av e-tjänst

En Tillhandahållare av e-tjänst får tillgång till Övergångstjänsten efter ansökan hos E-legitimationsnämnden och efter det att avtal träffas mellan Tillhandahållaren av e-tjänst och E-legitimationsnämnden.

4.4 Ersättning och fakturering

4.4.1 Tillhandahållare av e-tjänst ska till Leverantörer av eID-tjänst erlagga följande ersättningar vid leverans av:

- (a) Elektronisk identifiering: 17 öre per elektronisk identifiering.
- (b) Elektronisk underskrift: 55 öre per elektronisk underskrift.

Ovanstående ersättningar är exklusive mervärdesskatt.

4.4.2 Leverantör av eID-tjänst ska, senast 15 dagar efter utgången av varje kalendermånad, fakturera Tillhandahållare av e-tjänst den ersättning som leverantören enligt punkt 4.4.1 är berättigad till för de åtaganden (identifieringar och underskrifter) som utförts under kalendermånaden. I den mån ersättningen understiger 1 000 kr äger dock Leverantör av eID-tjänst fakturera vid senare tillfälle, dock senast 90 dagar efter den kalendermånad då leverans skedde.

4.4.3 På begäran av Tillhandahållare av e-tjänst ska fakturering ske elektroniskt. I annat fall ska fakturering ske genom sedvanlig faktura.

4.4.4 Tillhandahållare av e-tjänst ska, senast 30 dagar efter mottagen faktura, erlagga angivet fakturabelopp.



- 4.4.5 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen till dess att betalning är mottagen i enlighet med bestämmelserna i räntelagen (1975:635).

4.5 Samarbetsformer

- 4.5.1 Samarbetet mellan Parterna i Övergångstjänsten ska inte anses medföra att något agentförhållande, enkelt bolag eller handelsbolag eller någon annan liknande sammanslutning anses föreligga. Part får inte företräda annan Part utan den sistnämnda Partens skriftliga medgivande såvida inte annat följer av Regelverket eller Anslutningsavtal.
- 4.5.2 Part svarar själv för sina åtaganden enligt Regelverket och Anslutningsavtal om inte annat uttryckligen anges. Solidariskt ansvar föreligger således inte och E-legitimationsnämnden svarar exempelvis inte för Leverantörer av eID-tjänsts tillhandahållande av Identitetsintyg eller leverantörernas rätta fullgörande av sina åtaganden i övrigt. Avtalsbrott enligt Regelverket eller Anslutningsavtal får vidare göras gällande endast av berörd Part.
- 4.5.3 Part får inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Regelverket eller Anslutningsavtal.
- 4.5.4 Part får anlita underleverantör för fullgörande av sina åtaganden enligt Regelverket eller Anslutningsavtal, men svarar då för underleverantörens åtgärder som om Parten hade utfört åtgärderna själv. Innan en Leverantör av eID-tjänst anlitar en underleverantör för utförande av sina åtaganden enligt aktuellt Anslutningsavtal ska leverantören vidare skriftligen underrätta E-legitimationsnämnden om vilken underleverantör som avses anlitas. Har Leverantören av eID-tjänst i ansökan om anslutning till Valfrihetssystemet angivit att underleverantör utför hela eller del av eID-tjänst behöver Leverantören av eID-tjänst inte lämna någon underrättelse.
- 4.5.5 Part ska medverka, samarbeta och samråda med övriga Parter i Övergångstjänsten samt i skälig omfattning informera dessa Parter om de omständigheter som kan antas påverka vad som regleras i Regelverket. Tillhandahållare av e-tjänst ska bland annat i god tid informera Leverantör av

eID-tjänst om period då någon av Tillhandahållarens anslutna e-tjänster förväntas vara utsatt för extra hög eller tidskritisk belastning eller Tillhandahållaren av e-tjänst annars kan komma att behöva extra stöd.

5. Regler för E-legitimationsnämnden

5.1 Förvaltning

E-legitimationsnämnden ska handlägga och administrera Övergångstjänsten i enlighet med Regelverket.

5.2 Ansvarsbegränsningar

5.2.1 E-legitimationsnämndens skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada som E-legitimationsnämnden vållar annan Part genom vårdslöshet.

5.2.2 E-legitimationsnämnden skadeståndsansvar per skadetillfälle (i förhållande till samtliga Parter) är begränsat till ansvar för skada uppgående till ett sammanlagt belopp som motsvarar 35 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Skadeståndet ska fördelas i proportion till de skadelidande Parternas skada.

5.2.3 Begränsningarna som anges i denna punkt 5.2 ska inte gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

6. Regler för Leverantörer av eID-tjänst

6.1 eID-tjänst och Identitetsintyg

6.1.1 Leverantör av eID-tjänst ska, från och med den startdag som anges i tillämpligt Anslutningsavtal, tillhandahålla eID-tjänster.

6.1.2 Leverantör av eID-tjänst svarar för att levererade Identitetsintyg och de e-legitimationer som ligger till grund för intygen har utfärdats i enlighet med de regler och metoder som anges i Anslutningsavtalet och Regelverket.



6.2 Kundtjänst

Leverantör av eID-tjänst ska tillhandahålla kundtjänst med god tillgänglighet där Användare, E-legitimationsnämnden och Tillhandahållare av e-tjänst, via telefon, e-post eller annan lämplig kontaktväg kan ställa frågor rörande leverantörens tjänster. Kontaktuppgifter för sådan kundtjänst ska av Leverantör av eID-tjänst uppges till E-legitimationsnämnden för publicering på E-legitimationsnämndens webbplats.

6.3 Fackmannamässighet

Leverantör av eID-tjänst ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med Regelverket, Anslutningsavtal, gällande lagar och andra författningar, myndighetsbeslut samt inom relevant område förekommande god branschpraxis.

6.4 Servicenivåer och ansvar för fel

De servicenivåer Leverantörer av eID-tjänst ska uppfylla anges i Anslutningsavtalet.

6.5 Särskild befrielsegrund

Om Leverantör av eID-tjänst visar att viss avvikelse från leverantörens skyldigheter enligt Regelverket är nödvändig för att leverantören ska kunna förhindra, motverka eller åtgärda allvarlig säkerhetsrisk ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder såvitt avser avvikelsen. Om Leverantör av eID-tjänst önskar återropa sådan befrielsegrund ska leverantören utan oskäligt dröjsmål lämna E-legitimationsnämnden och Tillhandahållare av e-tjänst skriftligt meddelande om detta samt, om befrielsegrund återropas för period som är längre än 7 dagar, bjuda in E-legitimationsnämnden till samråd om hur den aktuella säkerhetsrisken ska hanteras.

7. Regler för Tillhandahållare av e-tjänst

7.1 Användning av intyg och tjänster

- 7.1.1 Tillhandahållare av e-tjänst har rätt att beställa Identitetsintyg och vid behov elektroniska underskrifter från Leverantörer av eID-tjänst.

7.1.2 Tillhandahållare av e-tjänst får använda Identitetsintyg endast för att hantera frågor om identitet i anslutning till tillhandahållarens e-tjänst samt för därmed förenade förhållanden och endast i enlighet med gällande lagar, andra författningar, myndighetsbeslut och god sed. Tillhandahållare av e-tjänst får använda Identitetsintyget för att utfärda ny identifiering av den aktuella Användaren endast för kortvarig identifiering i enlighet med handelsbruk eller annan sedvänja, varvid en ny identifiering som direkt eller indirekt syftar till att ersätta framtida beställningar av Identitetsintyg inte ska anses omfattas av sådan sedvänja.

7.2 Ansvarsbegränsningar

- 7.2.1 Skadeståndsansvaret för Tillhandahållare av e-tjänst är begränsat till ansvar för direkt skada som tillhandahållaren vållar E-legitimationsnämnden eller Leverantör av eID-tjänst genom vårdslöshet.
- 7.2.2 Skadeståndsansvaret för Tillhandahållare av e-tjänst gentemot respektive Leverantör av eID-tjänst är per skadetillfälle begränsat till ansvar för skada uppgående till ett sammanlagt belopp som motsvarar det högsta av (i) 20 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken och (ii) 30 % av den totala ersättning som tillhandahållaren är skyldig att betala till leverantören enligt Regelverket för utförande av tjänster under de 12 månader som föregick skadetillfället.
- 7.2.3 Skadeståndsansvaret för Tillhandahållare av e-tjänst gentemot E-legitimationsnämnden är per skadetillfälle begränsat till ansvar för skada uppgående till ett sammanlagt belopp som motsvarar det högsta av (i) 20 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken och (ii) 10 % av den totala ersättning som tillhandahållaren är skyldig att betala enligt Regelverket (till samtliga aktuella Parter) för utförande av tjänster under de 12 månader som föregick skadetillfället.
- 7.2.4 Begränsningarna som anges i denna punkt 7.2 ska inte gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.



8. Incidentrapportering m.m.

8.1 Allmänt

8.1.1 Denna punkt redovisar de rutiner som ska gälla avseende rapportering av säkerhetsrelaterade händelser och övriga störningar samt statistik, prognoser och andra uppgifter enligt vad som framgår av Regelverket.

8.1.2 För att bibehålla en hög säkerhet och kvalitet i eID-tjänster äger E-legitimationsnämnden efter samråd och överenskommelse med Leverantörer av eID-tjänst samt Tillhandahållare av e-tjänst utarbeta närmare riktlinjer för rapportering av incidenter.

8.2 Statistik

8.2.1 Leverantörer av eID-tjänst ska rapportera in statistik till E-legitimationsnämnden kvartalsvis eller månadsvis.

8.2.2 Statistikrapporten för Leverantör av eID-tjänst ska avse kvartal eller månad och rapporteras senast månaden efter den aktuella periodens utgång. Av rapporten ska framgå vilket kvartal eller vilken månad som avses för rapporterad statistik.

8.2.3 Statistikrapporten ska innehålla månadsvis uppgift om antal transaktioner avseende elektroniska identifieringar respektive elektroniska underskrifter uppdelat per Tillhandahållare av e-tjänst. I den mån Leverantör av eID-tjänst har system som registrerar månadsanvändare bör rapporten också ange antalet månadsanvändare per Tillhandahållare av e-tjänst.

8.2.4 Rapporterat statistikunderlag ska inte medge att det går att härleda enskilda transaktioner mellan Användare och e-tjänst.

8.3 Incidenthantering

Om en Leverantör av eID-tjänst eller Tillhandahållare av e-tjänst upptäcker missbruk av dess tjänster ska parten skyndsamt stänga av den aktuella eID-tjänsten respektive e-tjänsten eller

vidta andra lämpliga åtgärder för att förhindra upprepat missbruk.

8.4 Övrig rapportering

- 8.4.1 Leverantör av eID-tjänst ska till Tillhandahållare av e-tjänst rapportera planerade ändringar i tjänst, såsom nya eller ändrade funktioner i tjänst eller andra ändringar som kan ha påverkan för Tillhandahållare av e-tjänst.
- 8.4.2 Leverantör av eID-tjänst ska till E-legitimationsnämnden rapportera alla väsentliga förändringar i leverantörens utförande av sina åtaganden enligt Regelverket.
- 8.4.3 Rapportering av ändringar enligt punkterna 8.4.1 och 8.4.2 ska, i den utsträckning de kräver förändring av gränssnittet mellan Leverantören av eID-tjänst och Tillhandahållaren av e-tjänst, ske minst 6 månader före det att ändringen träder i kraft, såtillvida ändringen inte är föranledd av allvarliga säkerhetskäl, beslut av domstol eller annan myndighet eller annat särskilt skäl. I sådant fall ska Leverantör av eID-tjänst snarast möjligen rapportera ändringen samt sakligt redogöra för de skäl som föranleder frånsteget.
- 8.4.4 Vid rapportering av väsentliga förändringar enligt punkt 8.4.2 ska Leverantör av eID-tjänst bifoga dokumentation till stöd för E-legitimationsnämndens bedömning av fortsatt uppfyllelse av krav enligt Regelverket.
- 8.4.5 Övriga viktiga händelser som har eller kan ha påverkan på Övergångstjänsten eller för användarna av Övergångstjänsten ska rapporteras till Tillhandahållare av e-tjänst.

9. Tillitsregler

9.1 Allmänt

Leverantör av eID-tjänst ska uppfylla de tillitsregler som anges i denna punkt 9. I den mån leverantören träffat ett avtal med E-legitimationsnämnden utvisande att de e-legitimationer som ligger till grund för Identitetsintyg uppfyller tillitsnivå 3 eller högre enligt regelverk för Svensk e-legitimation (se www.elegnamnden.se/Leverantör, Regelverk, Tillitsramverk Bi-



laga B) ersätter sådant avtal skyldigheten att följa de tillitsregler som anges i denna punkt 9.

9.2 Tillitsregler för utfärdare

I den mån Leverantör av eID-tjänst är utfärdare av e-legitimationer gäller nedanstående krav. I den mån leverantören inte är utfärdare av e-legitimationer svarar leverantören för att utfärdaren uppfyller nedanstående krav:

- (i) att utfärdaren är en registrerad juridisk person,
- (ii) att utfärdaren arbetar efter ett etablerat ledningssystem för informationssäkerhet,
- (iii) att etablerade marknadskrav och krav från myndigheter uppfylls såvitt avser säkerhet, arkivering, revision och kontinuitet vid eventuell avveckling av tjänsten, och
- (iv) att handlingar rörande utställda e-legitimationer arkiveras i minst 10 år.

9.3 Rutiner vid ansökan om e-legitimation

9.3.1 Då Användare ansöker om en e-legitimation ska något av följande förfaranden tillämpas:

- (a) Ansökan som sker i pappersform ska vara undertecknad av sökanden och omfatta intyg att de uppgifter som lämnats i ansökan är riktiga och fullständiga. Identifiering av sökanden ska innefatta att sökanden inställer sig personligen motsvarande de krav som ställs avseende ansökan om SIS-godkänd identitetshandling.
- (b) Har sökanden tidigare identifierats på sätt som anges i alternativ (a) ovan och är sökanden redan kund avseende ekonomiska eller andra rättsligt betydelsefulla mellanhanden med utfärdaren kan ansökan ske elektroniskt. Den elektroniska ansökningsrutinen får inte användas om den har spärrats eller om det kan antas att den inte identifierar den sökande på ett tillräckligt säkert sätt.

- 9.3.2 Vid förnyelse av e-legitimation får identifiering av en sökande ske genom att denne elektroniskt legitimerar sig på ett säkert sätt.

9.4 Utfärdarens åtgärder vid ansökan om e-legitimation

- 9.4.1 Utfärdaren ska vid utfärdande av e-legitimation vidta följande åtgärder:

- (i) kontrollera att sökandens ansökan om e-legitimation är behörigen undertecknad på papper eller lämnad elektroniskt så som beskrivs i punkt 9.3.1 och att de uppgifter som den sökande lämnar är fullständiga och stämmer överens med uppgifter som finns registrerade i Statens personadressregister (SPAR) eller något annat officiellt register med aktuell folkbokföringsinformation,
- (ii) ta fram e-legitimationen på ett säkert sätt, och
- (iii) tillhandahålla e-legitimationen till sökanden på ett säkert sätt.

- 9.4.2 Eventuella säkerhetskoder eller privata nycklar till sökanden ska tillhandahållas enligt något av följande alternativ:

- (a) i separata försändelser och genom utlämning till sökanden vid personligt besök hos utfärdaren eller ett ombud för denne, eller
- (b) genom ett elektroniskt förfarande som är separat från tillhandahållandet av e-legitimation.

9.5 Övriga krav

- 9.5.1 Utfärdaren ska erbjuda stöd till Användare på svenska och de övriga språk som tillhandahålls av utfärdaren.
- 9.5.2 Utfärdaren ska erbjuda en spärrtjänst för Användare. Spärrtjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt och spärr ska träda i kraft snarast, dock senast inom 1 timme, från anmälan.



10. Personuppgiftsansvar

10.1 Allmänt

I denna punkt 10 redovisas den huvudsakliga behandling av personuppgifter som förekommer i anslutning till Övergångstjänsten samt Parternas uppfattning om hur ansvaret för behandling av personuppgifter ska vara fördelat. Part ansvarar emellertid själv för att tillämpliga regler följs.

Part ansvarar i förekommande fall för att upprätta biträdesavtal med underleverantörer som inom ramen för Övergångstjänsten behandlar personuppgifter för partens räkning.

10.2 Utfärdande och kontroll av e-legitimationer

Personuppgiftsansvaret för de behandlingar som en utfärdare av e-legitimation utför i samband med utfärdande och kontroll av e-legitimationer (registrering, utfärdande och utlämnande samt spärrfunktion och spärrsvar) vilar på utfärdaren.

10.3 Legitimering av Användare och utfärdande av Identitetsintyg

Leverantören av eID-tjänst är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som leverantören utför i samband med legitimering och utfärdande av ett Identitetsintyg (spärrfråga, kryptografiska kontroller etc. samt utställande och översändande av Identitetsintyget).

10.4 Inloggning i en e-tjänst

Tillhandahållare av e-tjänst är personuppgiftsansvarig för sina egna kontroller efter att ha mottagit ett Identitetsintyg (bland annat för äkthetskontroll av intyget samt jämförelser mellan uppgifter i intyget och uppgifter som lämnats om vem som loggar in).

10.5 Personuppgiftsbiträde

I samband med utförandet av åtaganden enligt Regelverket kan Part såsom personuppgiftsbiträde komma att behandla personuppgifter för en annan Parts räkning. Sker detta ska berörda Parter upprätta ett sedvanligt personuppgiftsbiträdesavtal. Sådant avtal ska bland annat innefatta följande:

- (i) att personuppgiftsbiträdet får behandla personuppgifterna endast i den utsträckning som krävs för att fullgöra åtaganden gentemot den personuppgiftsansvarige och endast i enlighet med den personuppgiftsansvariges instruktioner,
- (ii) att personuppgiftsbiträdet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna, och
- (iii) att personuppgiftsbiträdet i förekommande fall ska bistå den personuppgiftsansvarige om någon begär att få ta del av information som finns registrerad om honom eller henne till följd av Övergångstjänsten eller begär rättelse av sådan information.

11. Sekretess

Part får inte utan berörd annan Parts medgivande till tredje man lämna uppgifter (oavsett om de är muntliga eller skriftliga, i elektronisk eller annan form) som blivit kända genom samarbetet och (i) är sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400; OSL) eller annan tillämplig lagstiftning hos Part från vilka uppgifterna erhållits eller (ii) kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter, såvida inte Parten enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut uppgifter (exempelvis när Parten är skyldig att lämna ut handlingar och uppgifter enligt den s.k. offentlighetsprincipen). Sekretessskyldigheten för erhållna uppgifter gäller i 5 år efter att uppgifterna erhållits eller, i den mån uppgifterna enligt OSL eller annan tillämplig lagstiftning ska vara sekretessbelagda under längre tid hos Part från vilka uppgifterna erhållits, till den tidpunkt som anges i tillämplig lagstiftning.

12. Uppgiftslämnande

- 12.1 E-legitimationsnämnden har ett övergripande förvaltningsansvar för Valfrihetssystemet och Övergångstjänsten.
- 12.2 I den mån E-legitimationsnämnden för fullgörande av sitt uppdrag avseende Valfrihetssystemet har behov av att erhålla information från Leverantörer av eID-tjänst eller Tillhandahållare



av e-tjänst ska sådan part på E-legitimationsnämndens begäran lämna information.

- 12.3 Begäran om information ska även i övrigt vara skälig och hänsyn ska tas till parts behov av sekretess samt att viss information kan utgöra företagshemligheter.

13. Immateriella rättigheter

Parternas samarbete inom Övergångstjänsten ska inte anses medföra att någon immateriell rättighet överläts, överförs eller upplåts från en Part till en annan.

14. Reklamation

Såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger får brott mot åtaganden enligt Anslutningsavtal eller Regelverket inte åberopas om det inte påtalas inom skälig tid, och senast inom 1 år, från den tidpunkt då brottet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

15. Befrielsegrund

- 15.1 Om Part visar att denne förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Anslutningsavtal eller Regelverket ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från skadestånd och andra påföljder, under förutsättning att hindret består av antingen:

- (a) en omständighet som Parten inte kunnat råda över och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (inklusive sådana stridsåtgärder på arbetsmarknaden som avses i 2 kap. 14 § reageringsformen, oavsett om Parten själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd), eller
- (b) att underleverantör till Leverantör av eID-tjänst förhindras fullgöra sin leverans på grund av sådan omständighet som anges i punkten ovan.

- 15.2 Om en Leverantör av eID-tjänst önskar åberopa en befrielsegrund ska leverantören utan oskäligt dröjsmål lämna skriftligt meddelande om detta till Tillhandahållare av e-tjänst.

16. Uppsägning av Anslutningsavtal

16.1 Tillhandahållare av e-tjänst ska ha rätt att med omedelbar verkan säga upp ett Anslutningsavtal om Leverantören av eID-tjänst:

- (a) i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen brister i förpliktelse enligt Anslutningsavtalet eller Regelverket och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom,
- (b) försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses riskera att komma på obestånd,
- (c) avhänder sig en väsentlig del av sina tillgångar eller ändrar inriktning på sin verksamhet, eller
- (d) lämnat oriktiga uppgifter i ansökan om godkännande för anslutning till Valfrihetssystemet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid E-legitimationsnämndens godkännande av ansökan.

16.2 Tillhandahållare av e-tjänst har rätt att, med iakttagande av minst 30 dagars uppsägningstid, säga upp ett Anslutningsavtal om den anslutna Leverantören av eID-tjänst åberopat befrielsegrund enligt punkt 6.5 för period eller perioder som sammantaget är längre än 60 dagar.

16.3 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

17. Meddelanden

Meddelanden som enligt Regelverket ska tillställas Part ska i skriftlig form översändas till den postadress, den e-postadress eller det faxnummer som mottagaren angivit i Anslutningsavtal eller meddelat till E-legitimationsnämnden. E-legitimationsnämnden ska på begäran av Leverantör av eID-tjänst eller Tillhandahållare av e-tjänst tillhandahålla angiven Parts senast meddelade postadress, e-postadress och faxnummer.



18. Tillämplig lag och tvister
 - 18.1 Regelverket ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
 - 18.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av Regelverket och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
-