

# **Normativ specifikation**

## **Underskriftstjänst**

### **Svensk e-legitimation**

## INNEHÅLL

1	Inledning.....	3
2	Omfattning.....	3
3	Tjänster.....	3
3.1	Elektronisk underskrift (grundtjänst).....	4
3.1.1	Utställare av certifikat.....	4
3.1.2	Testtjänst.....	4
3.2	Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer.....	4
3.3	Tjänster och funktioner för integration.....	5
4	Kompletterande krav tjänstehantering.....	5
5	Förändringar i Underskriftstjänsten.....	5
6	Definitioner.....	6

### Versionshantering

Version	Datum	Beskrivning	Sign
1.00	2013-11-01	Första fastställda versionen av specifikationen	SB
1.10	2014-08-20	Policy Underskriftstjänst Svensk e-legitimation tillagd i avsnitt 2 Omfattning	SB
1.20	2015-09-15	Direkta kopplingar till ramavtal har tagits bort. Avsnitt 3.1.2, anslutning till testfederation sker i kundens namn. Avsnitt 5, förvaltningsforum för underskriftstjänst ändrat till förvaltning av Svensk e-legitimation. Definitioner har kopplats till regelverket för Svensk e-legitimation.	SB

## 1 Inledning

E-legitimationsnämnden är ansvarig för den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten.

E-legitimationsnämnden är en myndighet under Näringsdepartementet med uppgift att främja och samordna elektronisk identifiering och underskrift för e-tjänster inom den offentliga sektorn. Det är också E-legitimationsnämndens ansvar att specificera lösningarna. De lösningar som E-legitimationsnämnden tar fram benämns sammantaget Svensk e-legitimation.

Som en följd av övergång till identitetsintyg som metod för elektronisk identifiering behöver infrastrukturen för Svensk e-legitimation omfatta nya underskriftstjänster. Detta beror på att E-legitimationsnämnden inte längre ställer krav på att enskilda e-legitimationer är certifikatbaserade.

Den underskriftstjänst som här specificeras gör det möjligt att nyttja den identitetsintygsbaserade infrastrukturen som Svensk e-legitimation beskriver även för elektronisk underskrift.

Mer information om Svensk e-legitimation och om den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten kan lämnas av E-legitimationsnämnden. Se nämnden webbplats för mer information och för kontaktinformation, [www.elegnamnden.se](http://www.elegnamnden.se).

## 2 Omfattning

Den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten omfattar följande dokument:

- Normativ specifikation Underskriftstjänst Svensk e-legitimation (detta dokument)
- Policy Underskriftstjänst Svensk e-legitimation, E-legitimationsnämnden
- Tjänstespecifikation Underskriftstjänst Svensk e-legitimation
- Icke funktionella krav Underskriftstjänst Svensk e-legitimation

## 3 Tjänster

Underskriftstjänsten omfattar följande tjänster:

- Elektronisk underskrift (grundtjänsten) – skall tillhandahållas.  
Tjänst för att genomföra elektroniska underskrifter enligt den struktur som Svensk e-legitimation tillhandahåller samt möjlighet att genomföra tester av elektroniska underskrifter.
- Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektronisk signatur enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer – option att tillhandahålla.

Dessutom bör Leverantören tillhandahålla tjänster och/eller funktioner för integration mot Underskriftstjänsten.

### 3.1 Elektronisk underskrift (grundtjänst)

Tjänsten för elektroniska underskrifter skall uppfylla samtliga de krav som ställs på tjänsten enligt Tjänstespecifikationen. Det är inte tillåtet att frångå dessa krav.

#### 3.1.1 Utställare av certifikat

Leverantör av underskriftstjänst skall vara ansvarig utfärdare av det underskriftcertifikat som används i underskriftstjänsten.

Leverantör av underskriftstjänst får enbart göra sådana begränsningar avseende tredje parts förlitande till underskriftcertifikatet som godkänts av kund (avropande part).

Vad gäller utfärdande av avancerade och kvalificerade certifikat skall leverantör av underskriftstjänst följa de författningskrav som vid var tid gäller för sådana utfärdande av sådana certifikat.

#### 3.1.2 Testtjänst

Leverantören skall, som en del av grundtjänsten för elektronisk underskrift, tillhandahålla en tjänst där kunder kan utföra elektroniska underskrifter i testsyfte vid utveckling och tester av e-tjänster. Testtjänsten skall kunna användas utan extra kostnad för kunderna.

Testtjänsten för elektronisk underskrift skall vara åtskild från den Underskriftstjänsten som går i "skarp drift" i identitetsfederationen.

Testtjänsten skall i kundens namn kunna vara ansluten till den testfederation som tillhandahålls genom E-legitimationsnämndens försorg.

Testtjänsten skall tillhandahålla samma funktionalitet mot aktörerna som den skarpa Underskriftstjänsten. Det vill säga testtjänsten skall funktionellt följa Tjänstespecifikationen för Underskriftstjänsten.

Testtjänsten skall hantera och signera data med certifikat och identiteter som är speciellt utställda för test.

För det fall det krävs vid avrop bör Leverantören som tillägg kunna tillhandahålla testtjänsten för prestandaprov, det vill säga en testtjänst med hög prestanda.

### 3.2 Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer

Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer är en option att tillhandahålla. Om tjänsten tillhandahålls skall den vid behov kunna beställas som tilläggstjänst till bastjänsten. Tjänst för underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer skall också prissättas separat.

Skyldighet att informera motparten enligt 12 § lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer löses i samråd med tillhandahållaren av den e-tjänst som nyttjar underskriftstjänsten. Utformningen av villkoren som ställs på den enskilde användaren skall göras i samråd med E-legitimationsnämnden.

### **3.3 Tjänster och funktioner för integration**

Tjänster och funktioner för integration mot Underskriftstjänsten kan vara e-tjänster med färdiga gränssnitt mot Underskriftstjänsten, paketerade tjänster för integration av befintliga e-tjänster med Underskriftstjänsten eller motsvarande.

Dessa tjänster och funktioner skall uppfylla samtliga krav som ställs i gränssnittet mot Underskriftstjänsten enligt Tjänstespecifikationen för Underskriftstjänsten.

Det är viktigt att de tjänster som arbetar mot Underskriftstjänsten säkerställer att gjorda underskrifter är korrekta. Detta omfattar bland annat att det säkerställs i alla delar att det är rätt dokument som får rätt underskrift. Vidare måste det kontrolleras att det som returneras från Underskriftstjänsten är korrekt.

Ansvar för att det är rätt dokument som är underskrivet måste i sammanhanget ligga i e-tjänst. Underskriftstjänsten kan endast ansvara för att det som sänts till Underskriftstjänsten blir rätt underskrivet.

## **4 Kompletterande krav tjänstehantering**

Leverantör av Underskriftstjänst skall rapportera incidenter som uppstår i anslutning till Underskriftstjänsten och som är eller kan vara av den art att incidenten uppstår hos eller påverkar annan aktör inom identitetsfederationen än Leverantören själv eller kund till Underskriftstjänsten. Incident skall rapporteras omedelbart till part som E-legitimationsnämnden bestämmer och i anvisat format.

För att lösa incidenter, som har eller kan ha orsakats av fel hos annan aktör än hos Leverantören själv och som också kan orsaka incidenter hos ytterligare andra aktörer, kan Leverantören nyttja den samordnade kundtjänst som tillhandahålls av Federationstjänsteleverantör.

Tjänsten skall stödja tillämpning av bråd tid. Under bråd tid skall tjänsterna vara förbereda och bemanning vara på plats så att tjänsterna i princip kan upprätthållas utan avbrott.

Leverantören skall månadsvis leverera statistik över transaktioner i Underskriftstjänsten till part som E-legitimationsnämnden bestämmer och i anvisat format.

## **5 Förändringar i Underskriftstjänsten**

Förändringar i Underskriftstjänsten sker genom att den normativa specifikationen ändras.

E-legitimationsnämnden beslutar om ändringar i den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten.

Erfarenhetsutbyte avseende elektroniska underskrifter och relaterade tjänster inom Svensk e-legitimation samt diskussioner om behov av ändringar av Underskriftstjänsten sker inom ramen för den förvaltning av federationen för Svensk e-legitimation som E-legitimationsnämnden är ansvarig för.

## **6 Definitioner**

Förutom de definitioner som framgår av regelverket för Svensk e-legitimation samt av de olika dokumenten som hör till denna normativa specifikation gäller följande definitioner för Underskriftstjänsten.

<b>Ord</b>	<b>Förklaring</b>
Aktör	Organisation som tillhandahåller eller använder tjänst i identitetsfederationen.
Bråd tid	Tidperiod med hög och tidskritisk belastning där aktör behöver extra stöd för att säkerställa kapacitet och tillgänglighet inom identitetsfederationen.